皖南醫學院
WANNAN MEDICAL COLLEGE

皖南医学院

正版软件使用指南



目录

01 数据备份

02 正版化资源

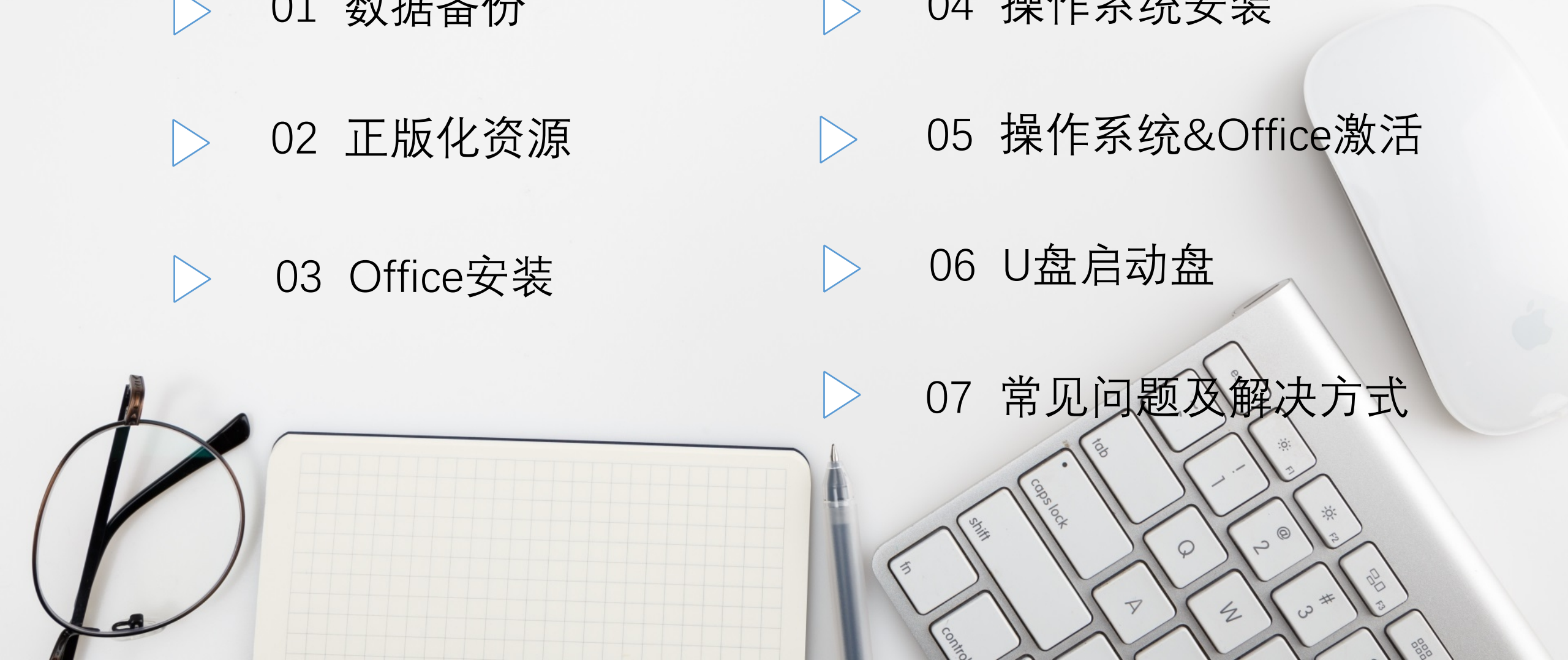
03 Office安装

04 操作系统安装

05 操作系统&Office激活

06 U盘启动盘

07 常见问题及解决方式



PART01 数据备份



为什么要数据备份？

若需要使用正版操作系统或者正版Office，需先将本机的操作系统以及Office重新安装。

重新安装操作系统时，会对电脑磁盘的某个分区（通常是操作系统所安装的分区）进行格式化，有些早期的较老的电脑会由于磁盘格式(早期电脑较多为FAT32)的问题对电脑进行格式化重新分区，为防止资料丢失，所以需要对电脑本地文件进行备份。



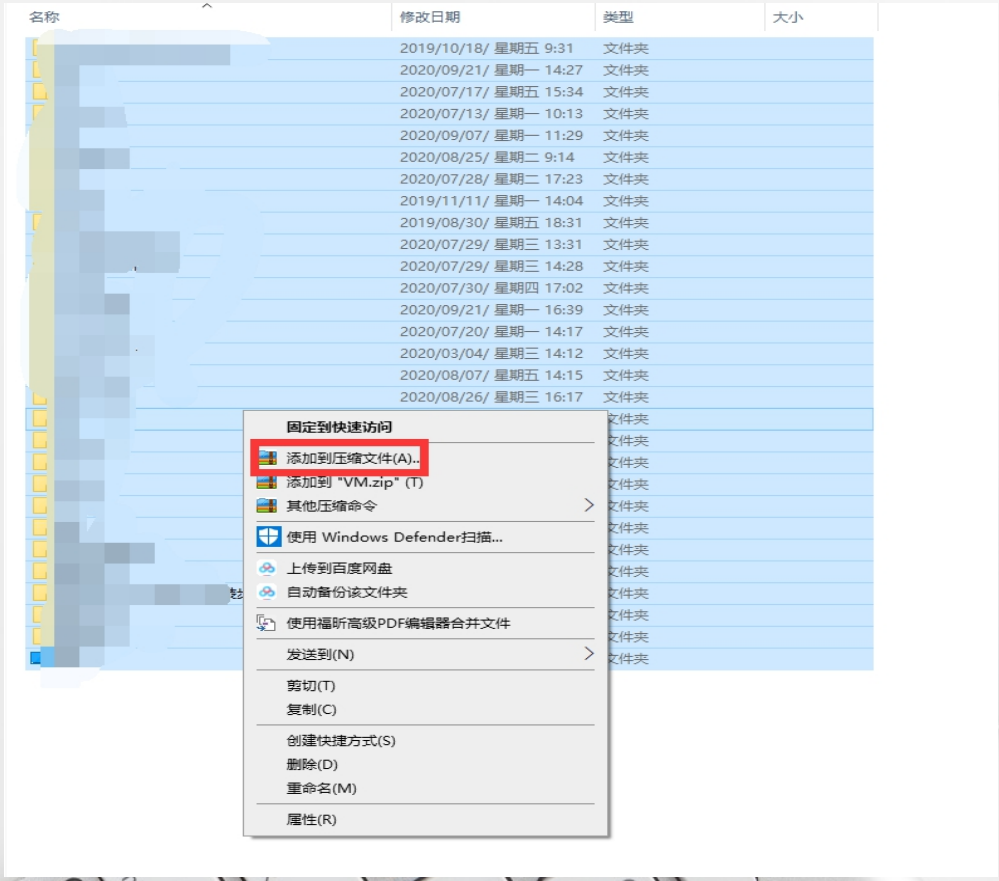
怎么数据备份？

系统磁盘数据备份

Step 1 准备一个移动硬盘或空间较大的U盘



Step 2 分别打开每个磁盘,CTRL+A选中所有文件，右键“添加到压缩文件”，打包完成后将压缩文件拷贝到移动硬盘

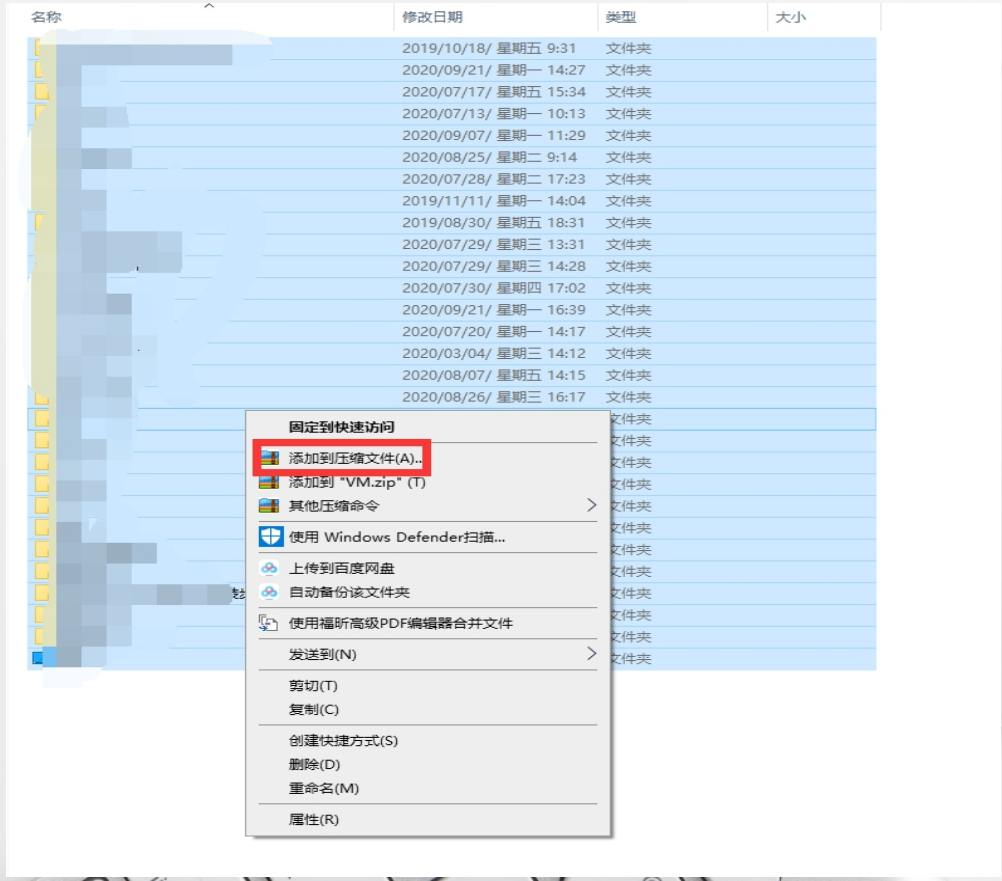


怎么数据备份？

Step 3 任意选择一个磁盘新建文件夹，将桌面所有文件移动到新建文件夹，压缩打包后拷贝到移动硬盘

NTFS

系统磁盘数据备份



PART02 正版化资源



可以使用哪些正版资源？

Windows7	Windows8	Windows8.1	Windows10
专业版	专业版	专业版	专业版
			企业版
			教育版
Office 2010	Office 2013	Office 2016	Office 2019
专业增强版	专业增强版	专业增强版	专业增强版
Mac office 2011	Mac office 2016	Mac office 2019	



怎么下载？

Step 1

访问正版化网站

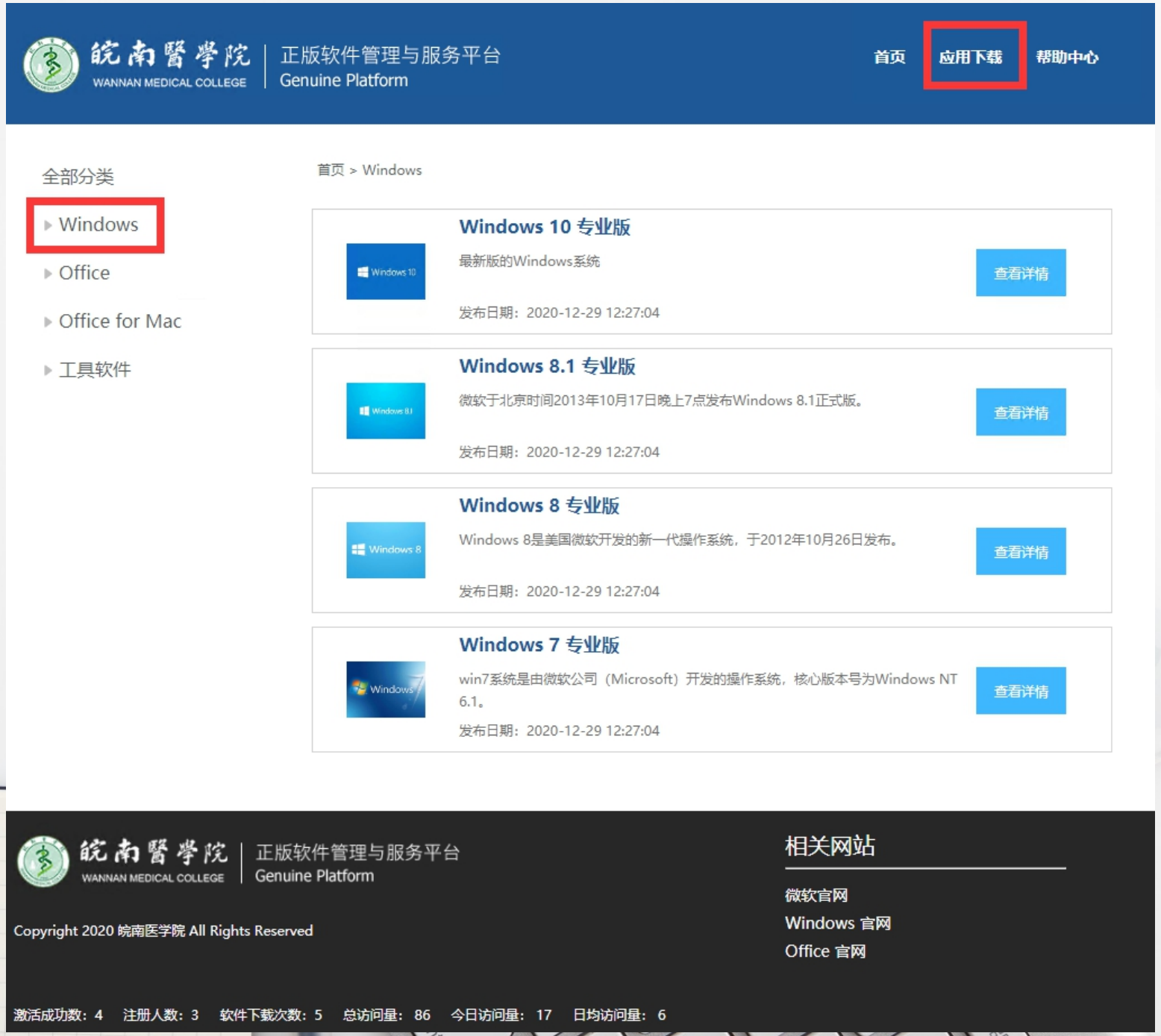
http://ms.wnmc.edu.cn



怎么下载？

Step 2 点击应用下载，选择需要下载的分类





怎么下载？

Step 3 点击查看详情，选择需要下载的版本下载





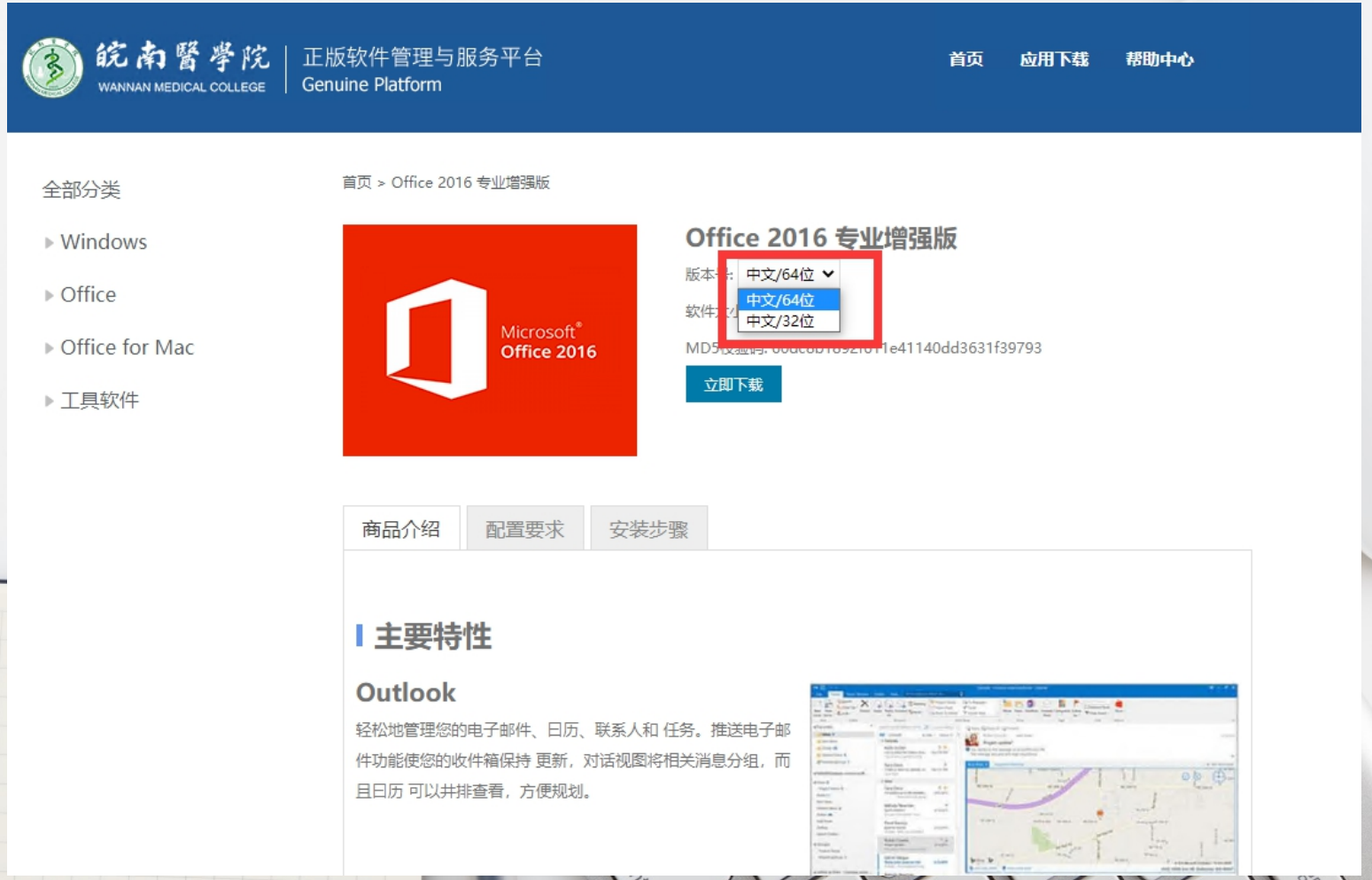
PART03 Office办公软件安装

以Office 2016安装为例



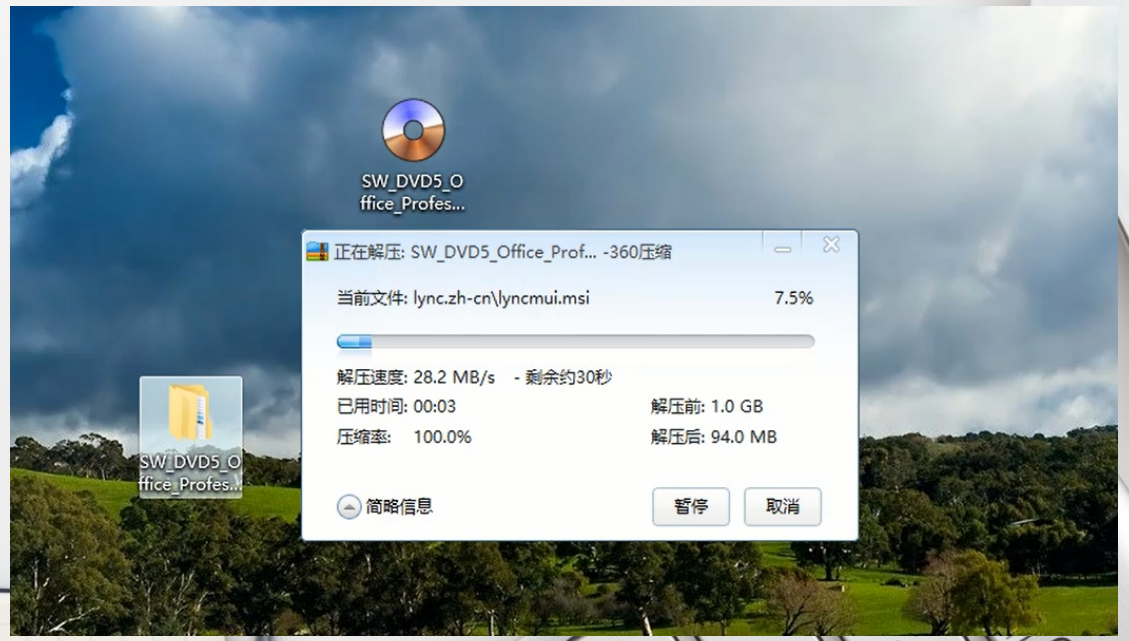
首先需要做什么？

访问皖南医学院正版软件网站http://ms.wnmc.edu.cn, 下载Office2016



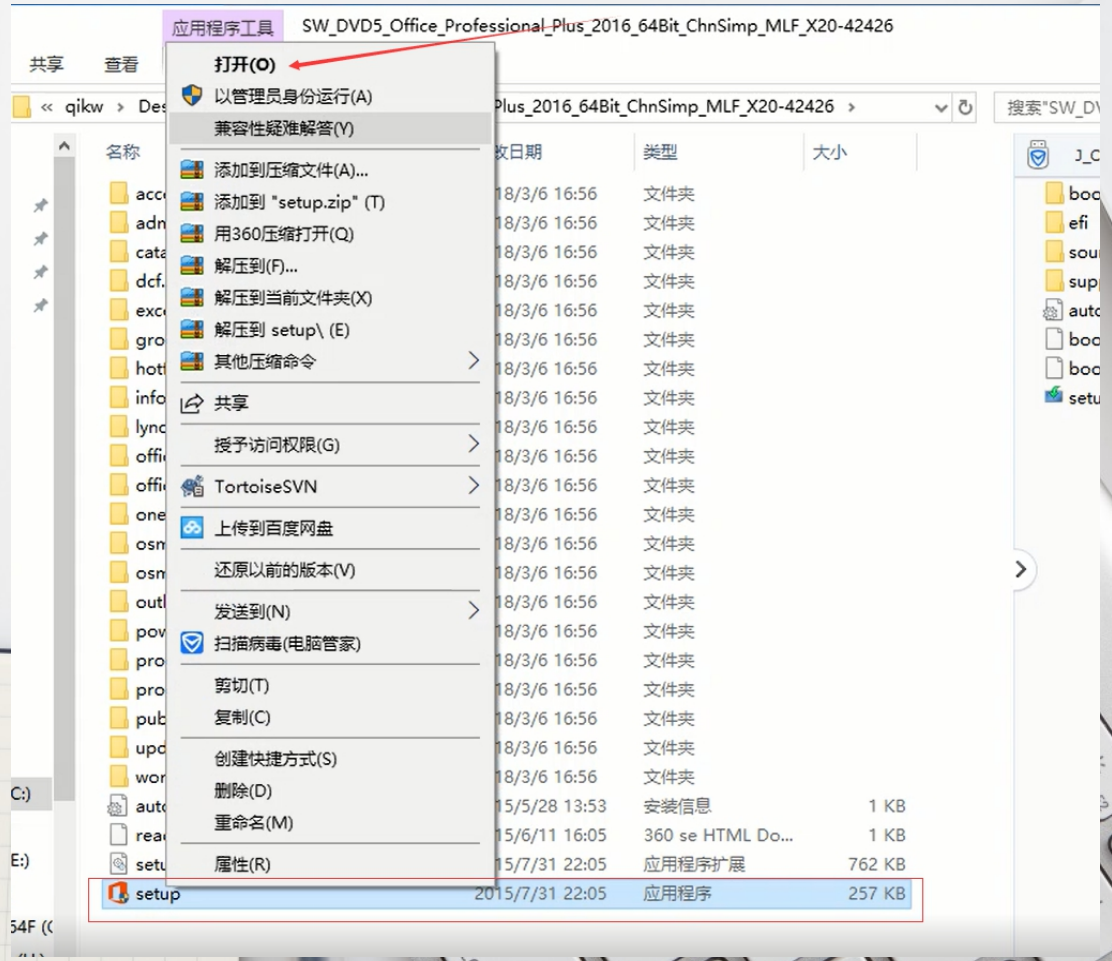
怎么安装Office？

Step 1 将下载完成的office文件(以.iso结尾的文件)使用压缩软件解压到本地磁盘



怎么安装Office？

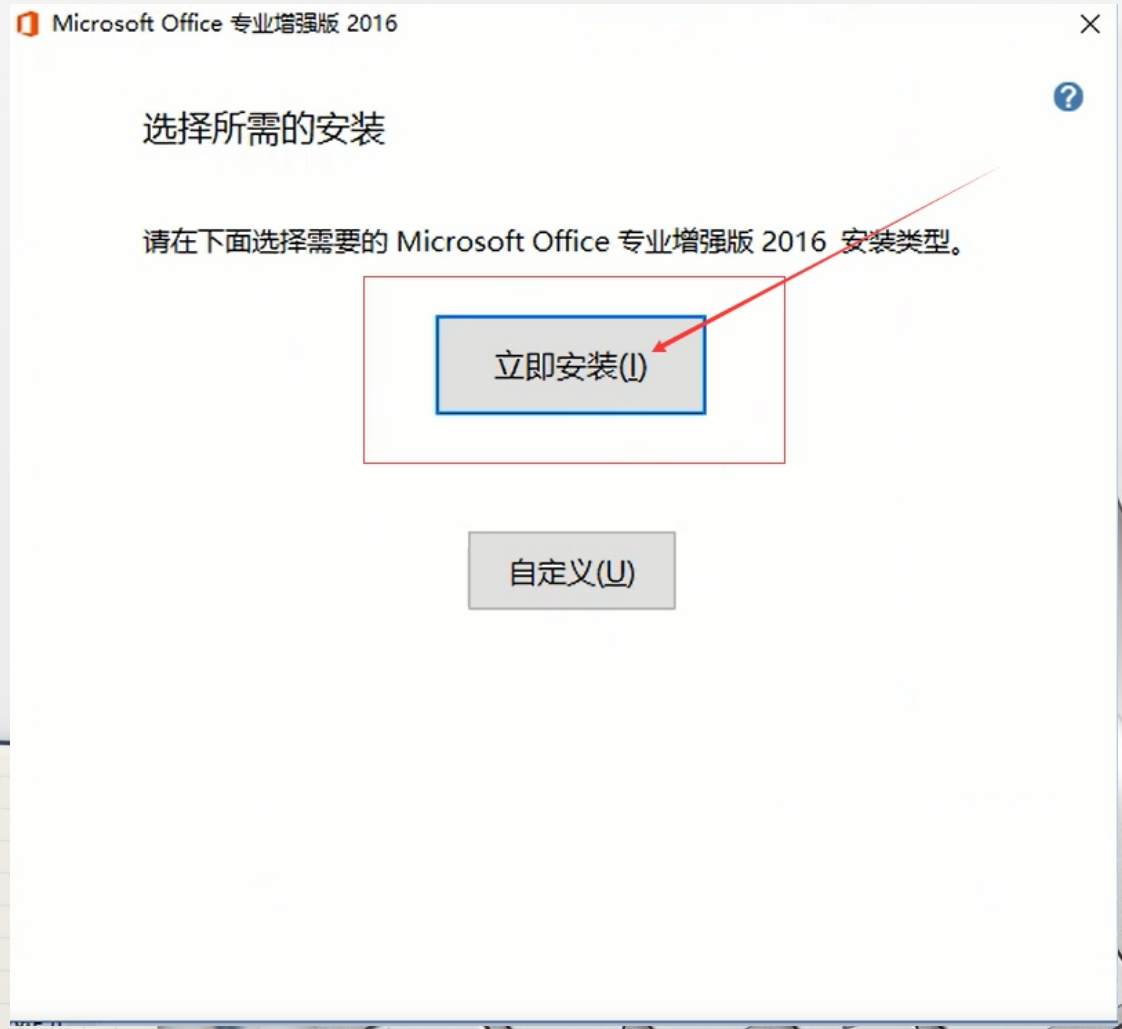
Step 2 打开解压完成的文件，点击setup打开



怎么安装Office？

Step 3 点击立即安装

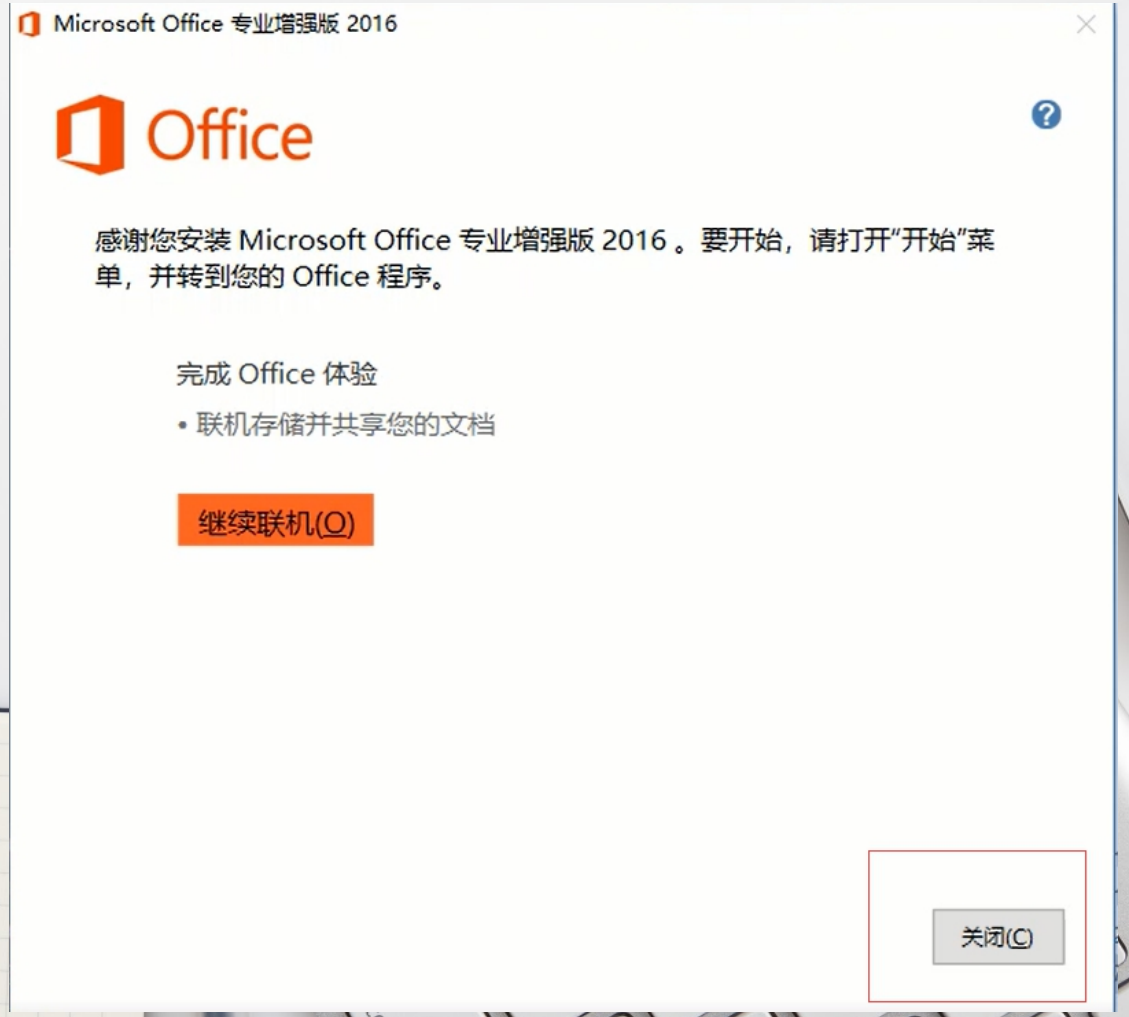
立即安装是安装office所有组件，自定义可以根据自己需求选择性安装组件



怎么安装Office？

Step 4 等待安装完成后，点击关闭

至此office安装完毕



PART04 操作系统安装

以WIN10系统安装为例



第一步：下载操作系统

访问皖南医学院正版软件网站http://ms.wnmc.edu.cn, 例如：下载Win10操作系统

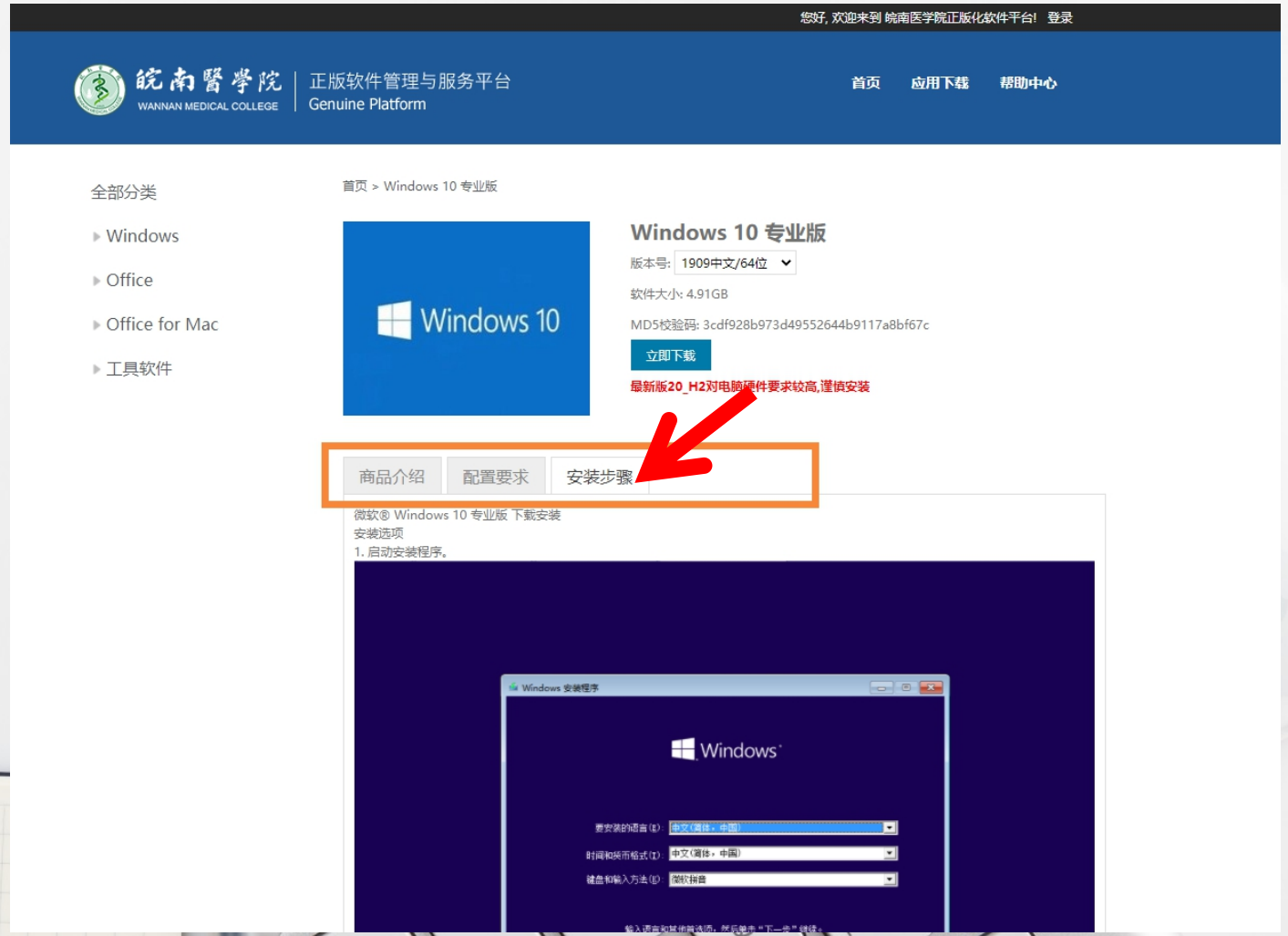


第二步：安装操作系统

方式一：直接安装操作系统

(推荐使用)

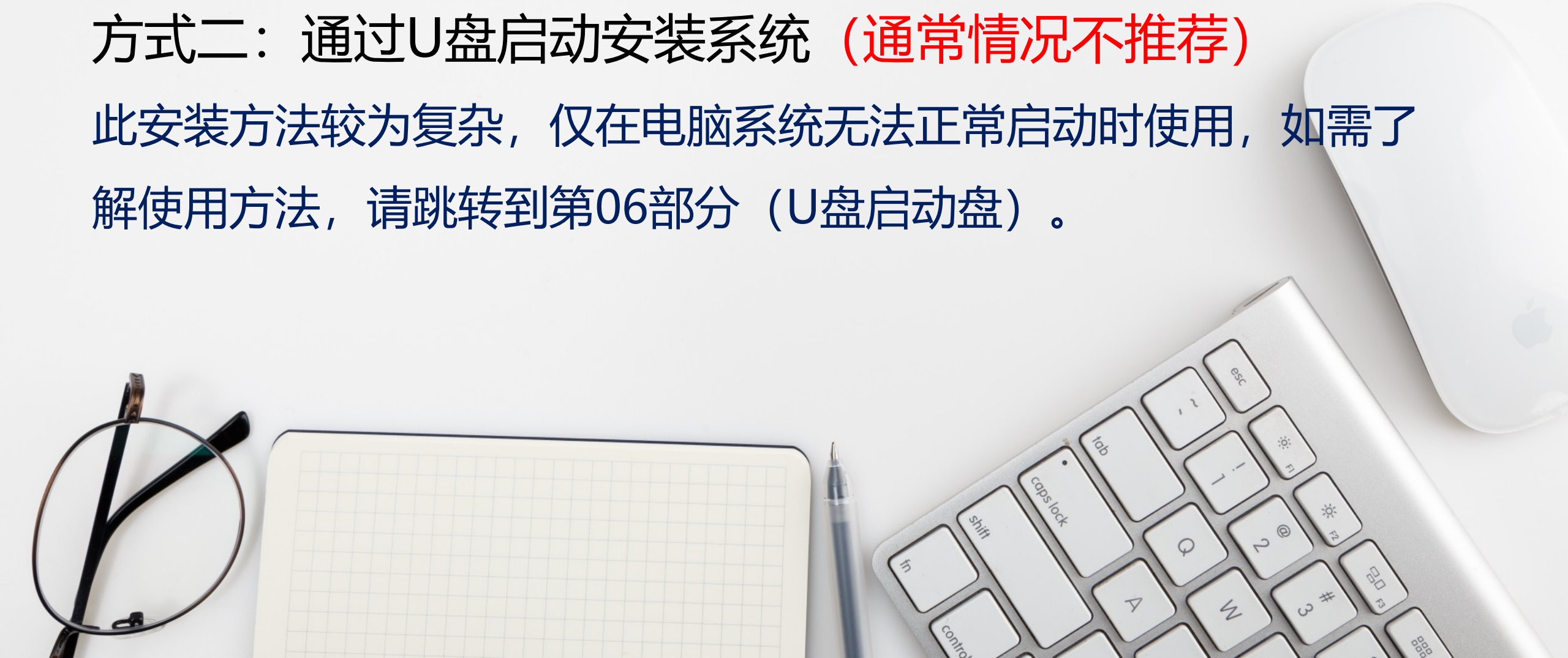
将下载完成的操作系统软件(以.iso结尾的文件)使用压缩软件解压到本地磁盘，直接打开，根据“安装步骤”一步步操作。



第二步：安装操作系统

方式二：通过U盘启动安装系统（通常情况不推荐）

此安装方法较为复杂，仅在电脑系统无法正常启动时使用，如需了解使用方法，请跳转到第06部分（U盘启动盘）。

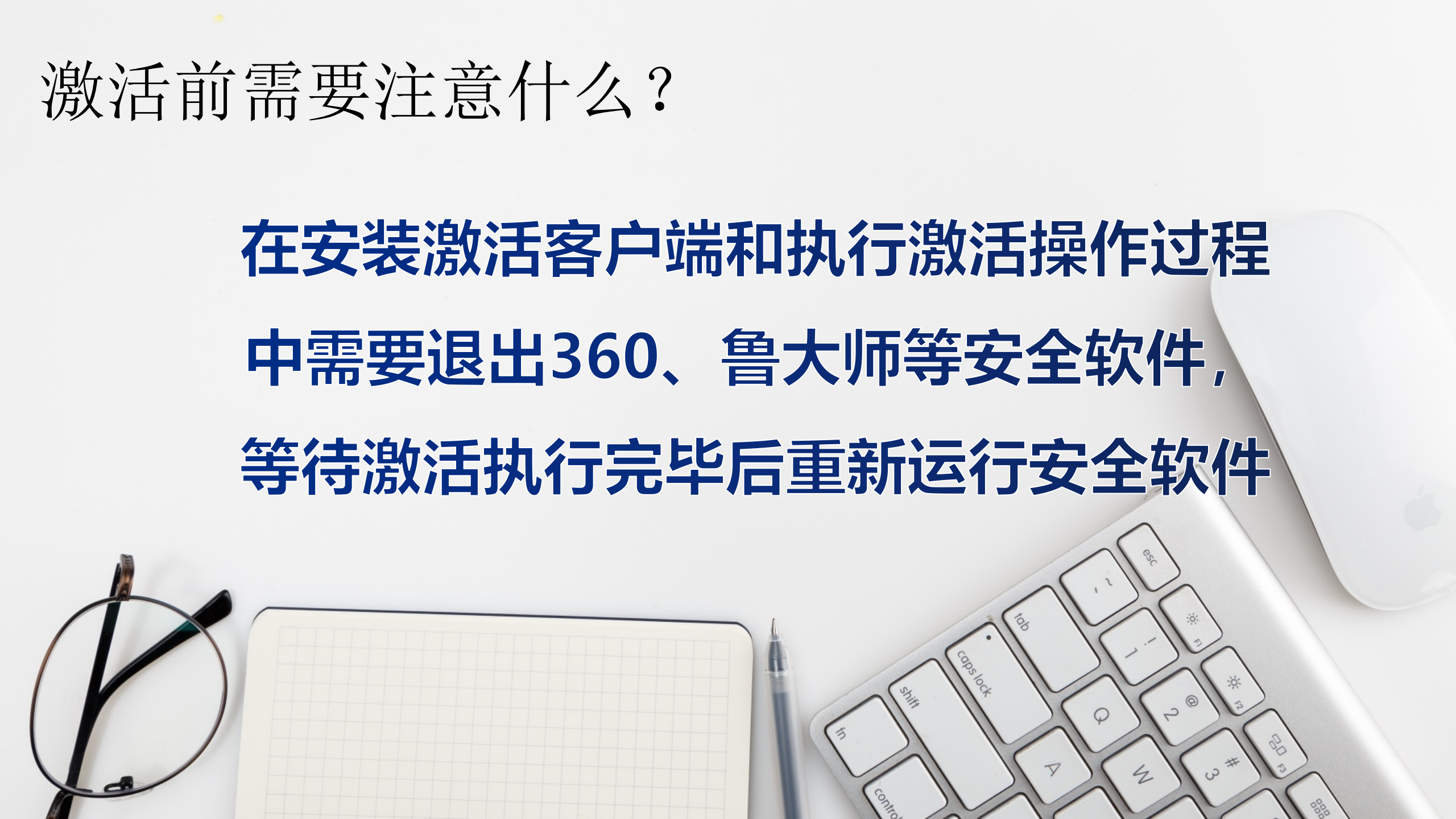


PART05 Windows&&Office激活



激活前需要注意什么？

在安装激活客户端和执行激活操作过程中需要退出360、鲁大师等安全软件，等待激活执行完毕后重新运行安全软件



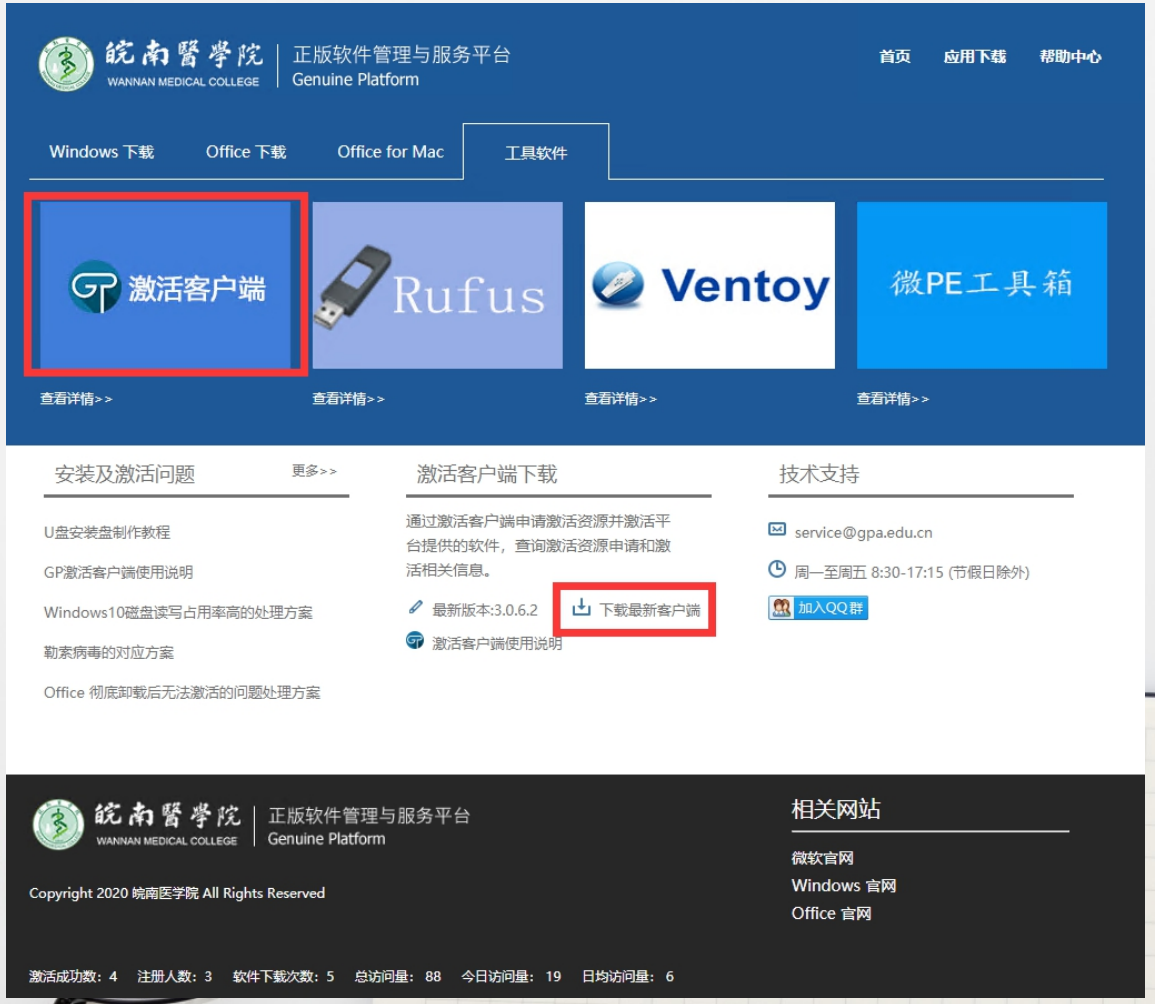
怎么激活？

激活安装完毕的Windows系统与office需要下载激活客户端，通过激活客户端激活



怎么下载激活客户端？

访问皖南医学院正版软件网站http://ms.wnmc.edu.cn/

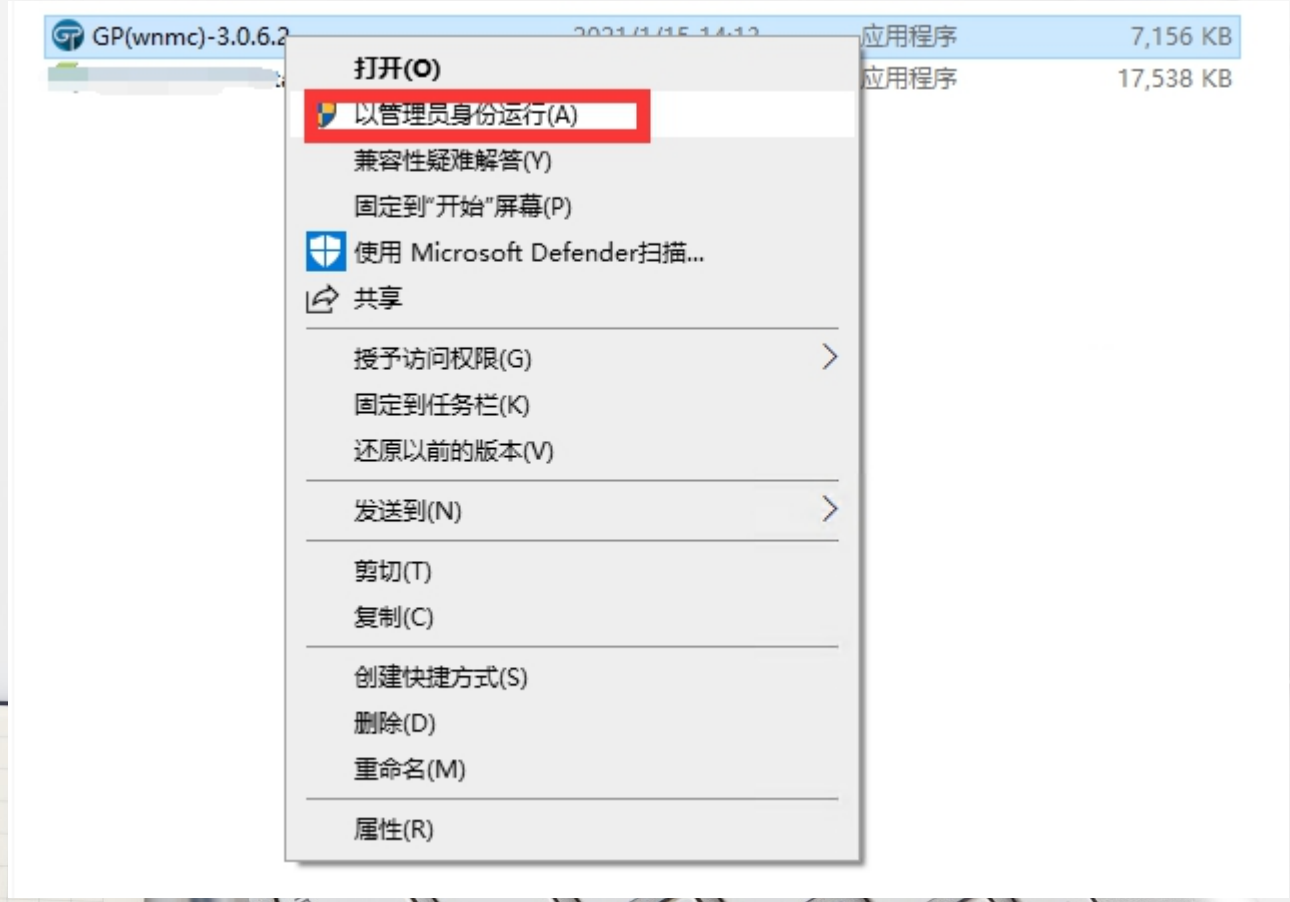




怎么安装激活客户端？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/12

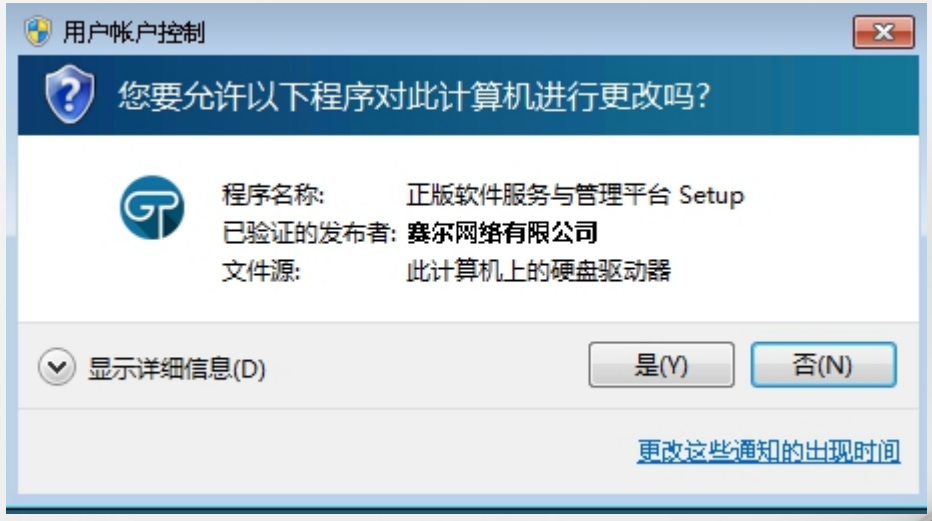
Step 1 打开下载完成的客户端，右键“以管理员身份运行“运行安装客户端



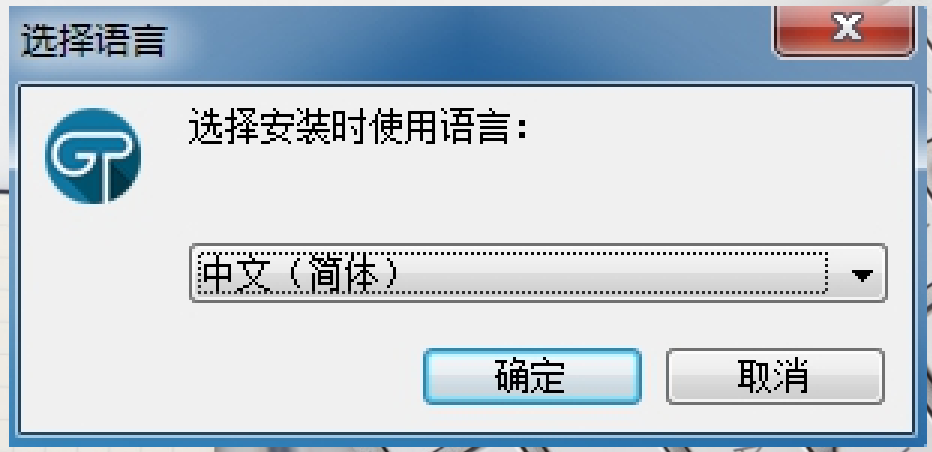
怎么安装激活客户端？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/12

Step 2 点击“是”，允许安装



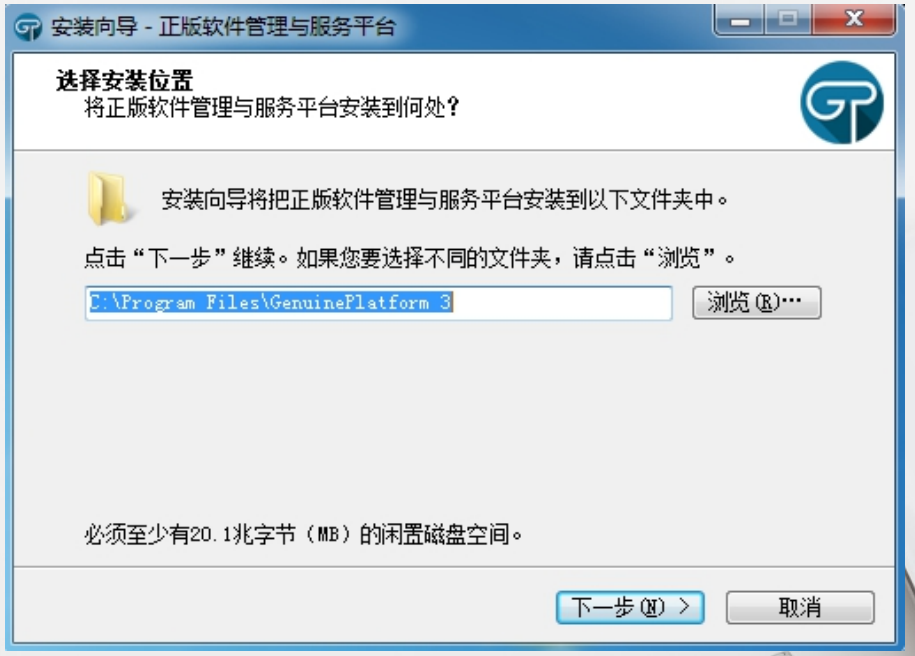
Step 3 选择安装语言（简体中文）



怎么安装激活客户端？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/12

Step 4 选择安装位置，点击下一步



Step 5 安装完成，点击完成运行客户端

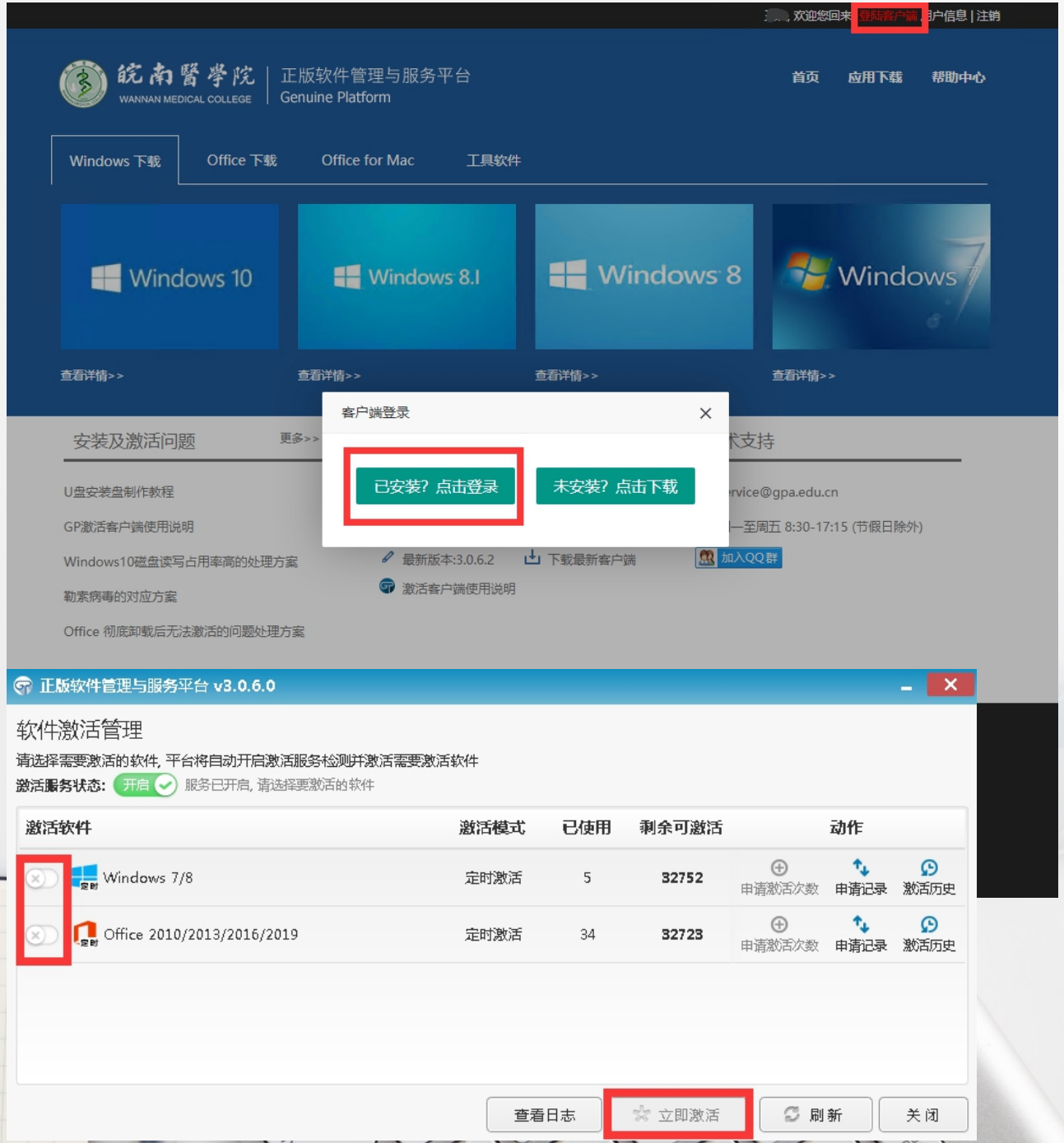


怎么安装激活客户端？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/12

Step 6 点击登录客户端

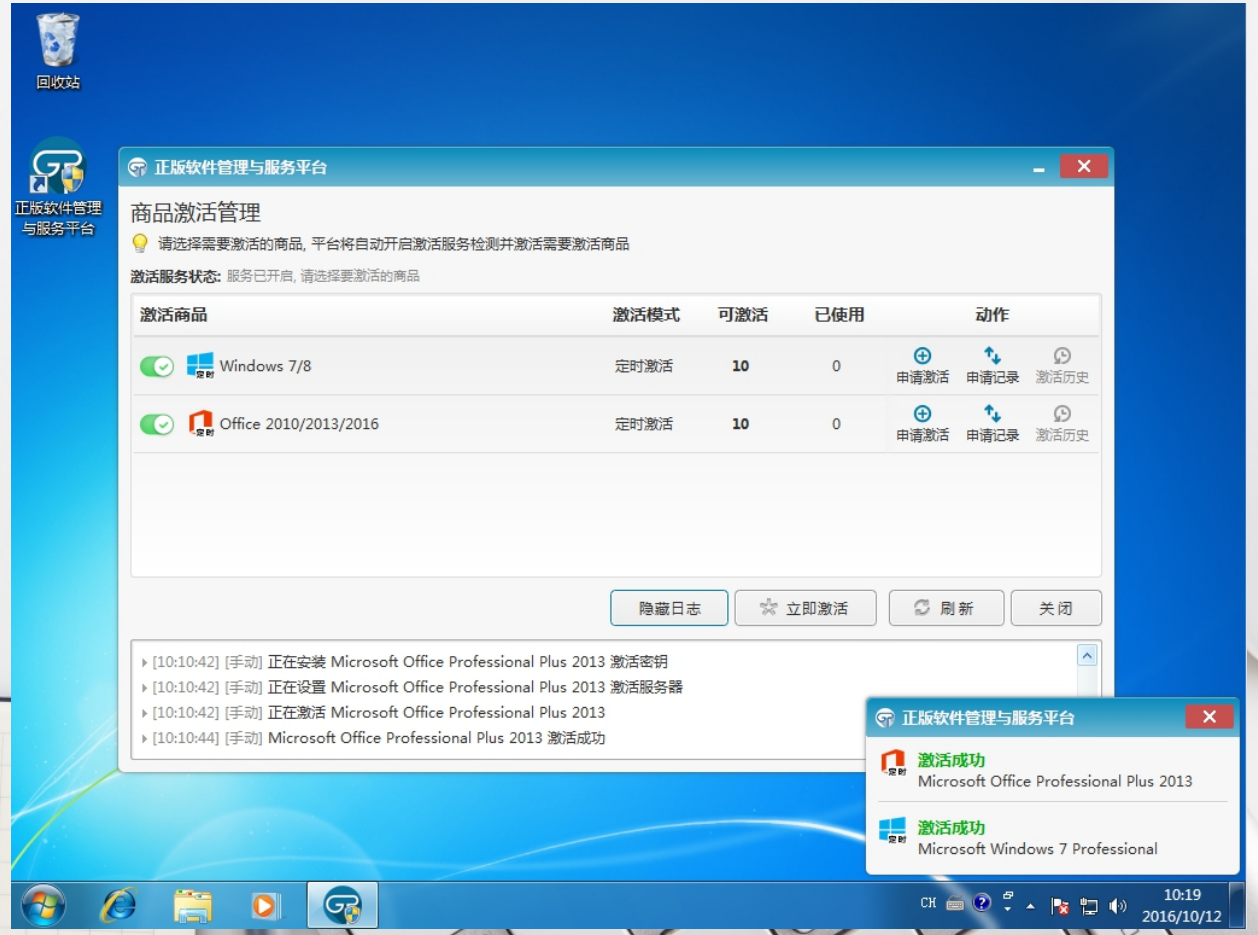
Step 7 勾选需要Windows与office，点击立即激活



怎么安装激活客户端？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/12

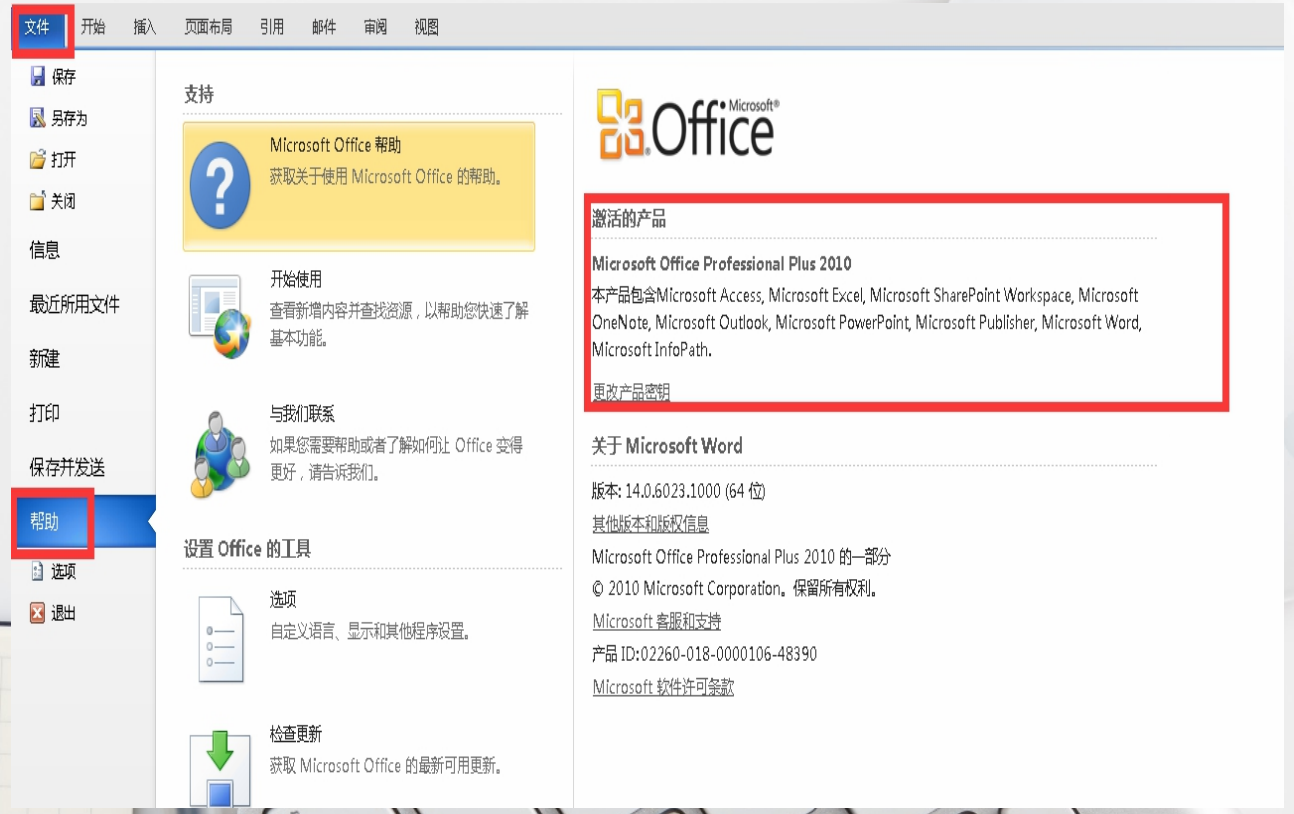
Step 8 激活完成后会在桌面右下角弹窗激活结果



怎么查看本机激活状态？

右键我的电脑->属性





PART06 U盘启动盘制作

将正版化网站上的操作系统文件（以.ISO结尾的文件）制作到U盘
实现操作系统的安装



使用什么工具？



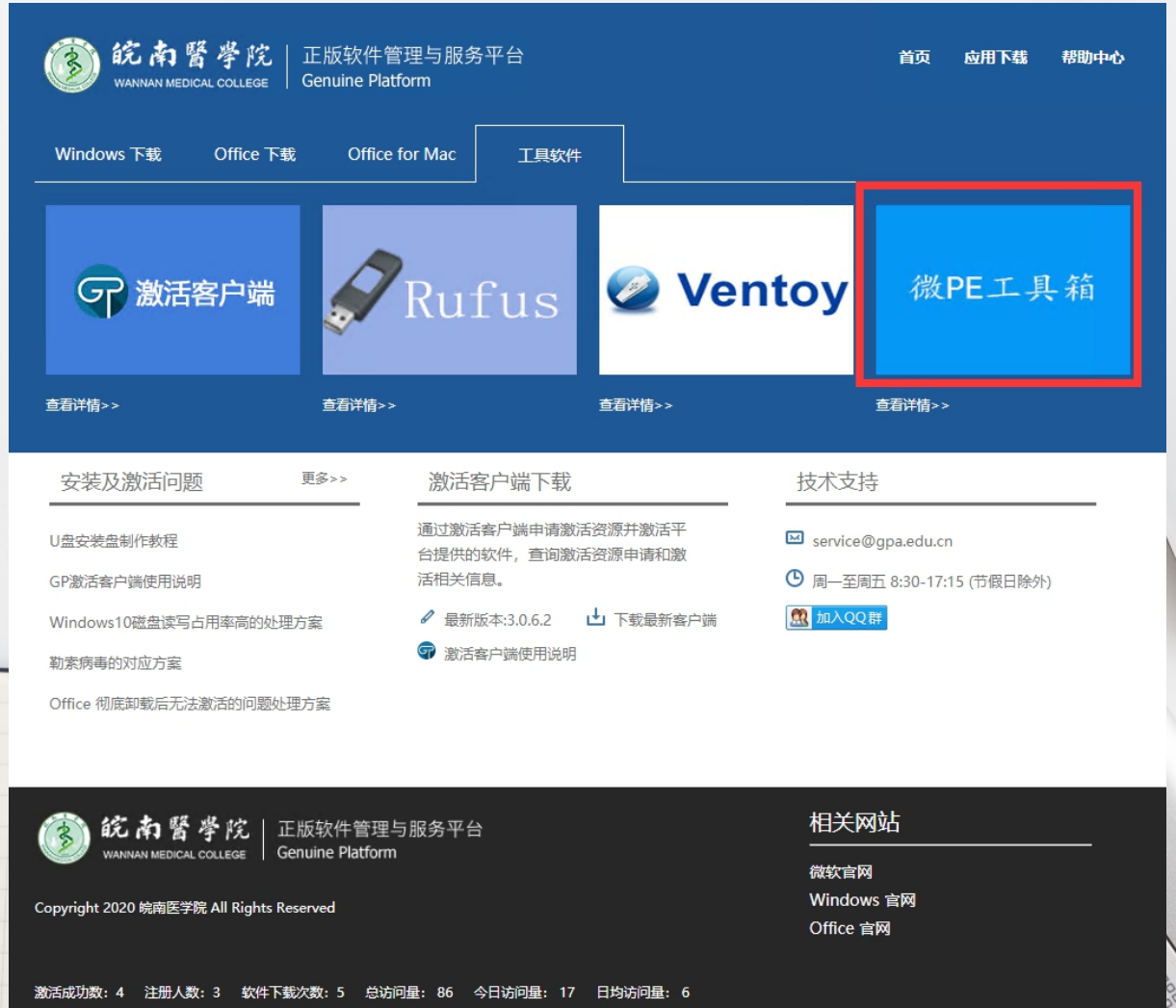
微PE工具箱

微PE工具箱是一款完美支持各个操作系统，甚至是在最新的UEFI启动的系统的WinPE多功能工具箱，原生无推广无广告，内核完整精简，采用Win8系统内核的WinPE在保证稳定性的前提下做到了业界最小

怎么下载？

访问皖南医学院正版软件服务网站 http://ms.wnmc.edu.cn/

Step 1 点击“工具软件下载”，点击“微PE工具箱“，进入下载页



怎么下载？

访问皖南医学院正版软件网站http://ms.wnmc.edu.cn/

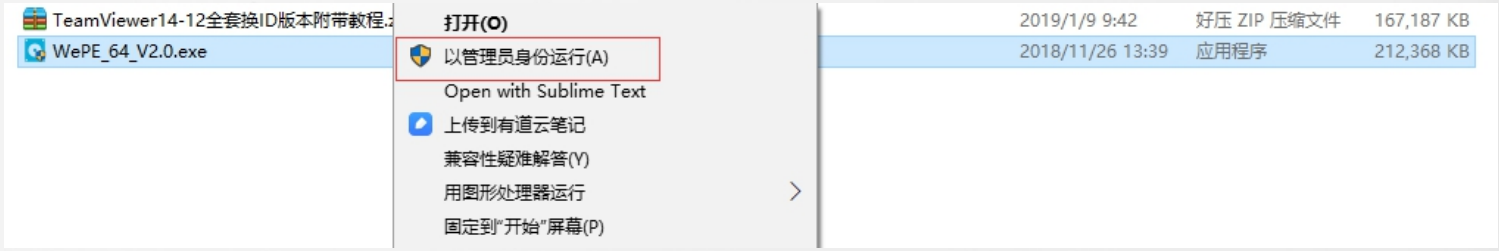
Step 2 点击下载，等待下载完成



怎么制作U盘启动盘？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/15

Step 1 以管理员身份运行“WePE”



Step 2 选择安装方式，选择“安装PE到U盘”



怎么制作U盘启动盘？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/15

Step 3 进入安装界面，选择磁盘格式为**NTFS**（为确保安全，请入U盘是空白U盘，以防资料丢失）



Step 4 设置完毕后，点击“立即安装进U盘”，开始制作启动盘



怎么制作U盘启动盘？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/15

Step 5 点击“开始制作”



Step 6 等待安装完成



怎么制作U盘启动盘？

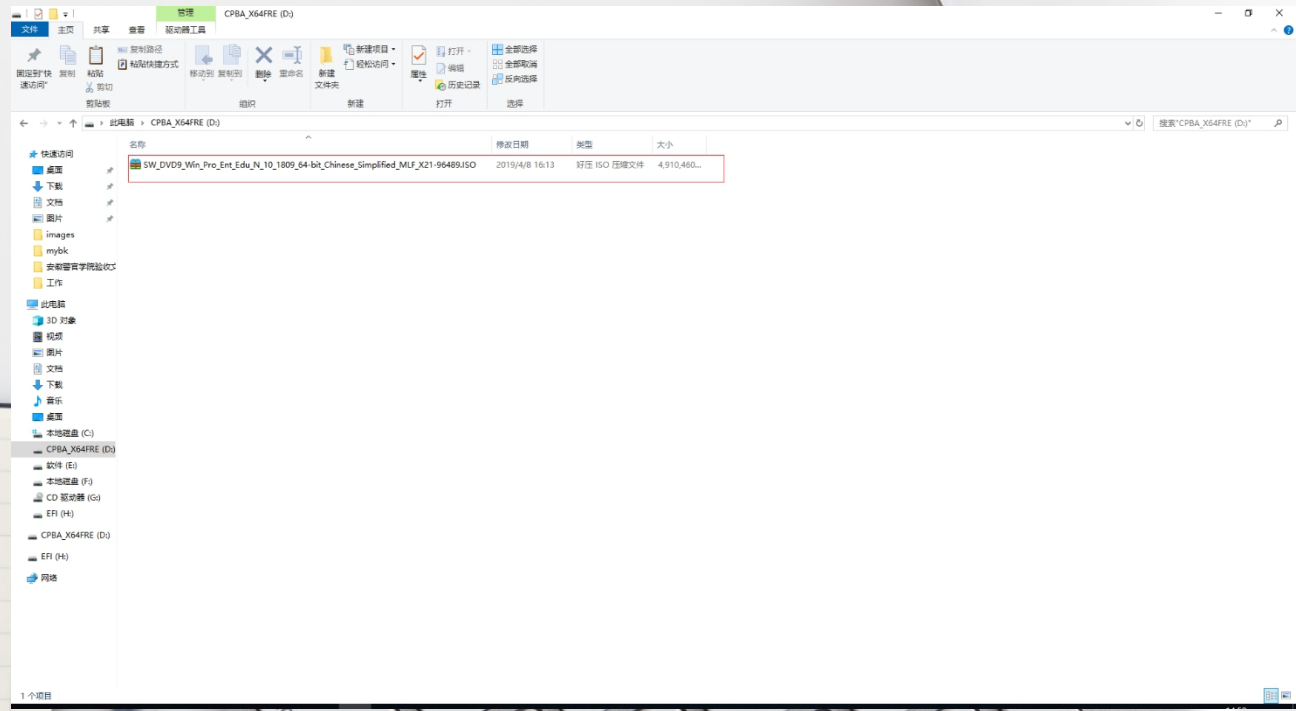
参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/15

Step 7 到此U盘启动盘安装完成



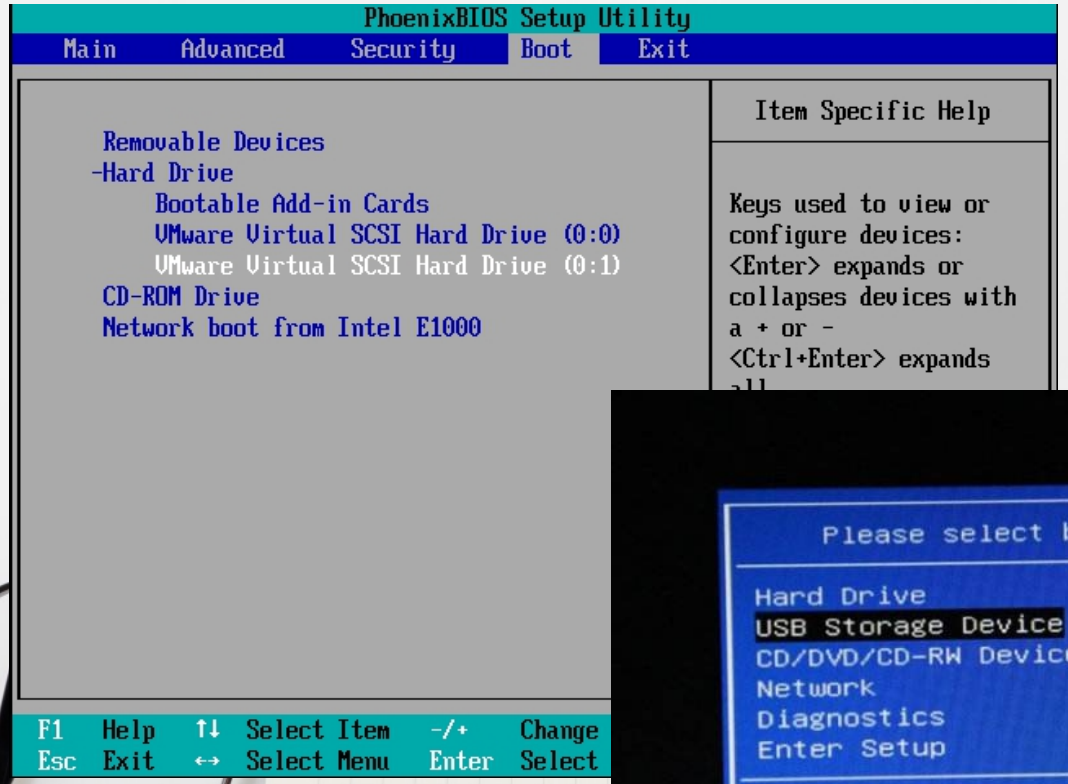
Step 8 制作完成后将需要安装的操作系统镜像文件拷贝到U盘中

需要提前下载需要安装的操作系统文件，等待制作完成后拷贝到U盘中



怎么通过U盘启动安装系统？

Step 1 开机启动按F12进入BIOS主板设置(设置电脑开机先从什么地方启动)设置为U盘启动







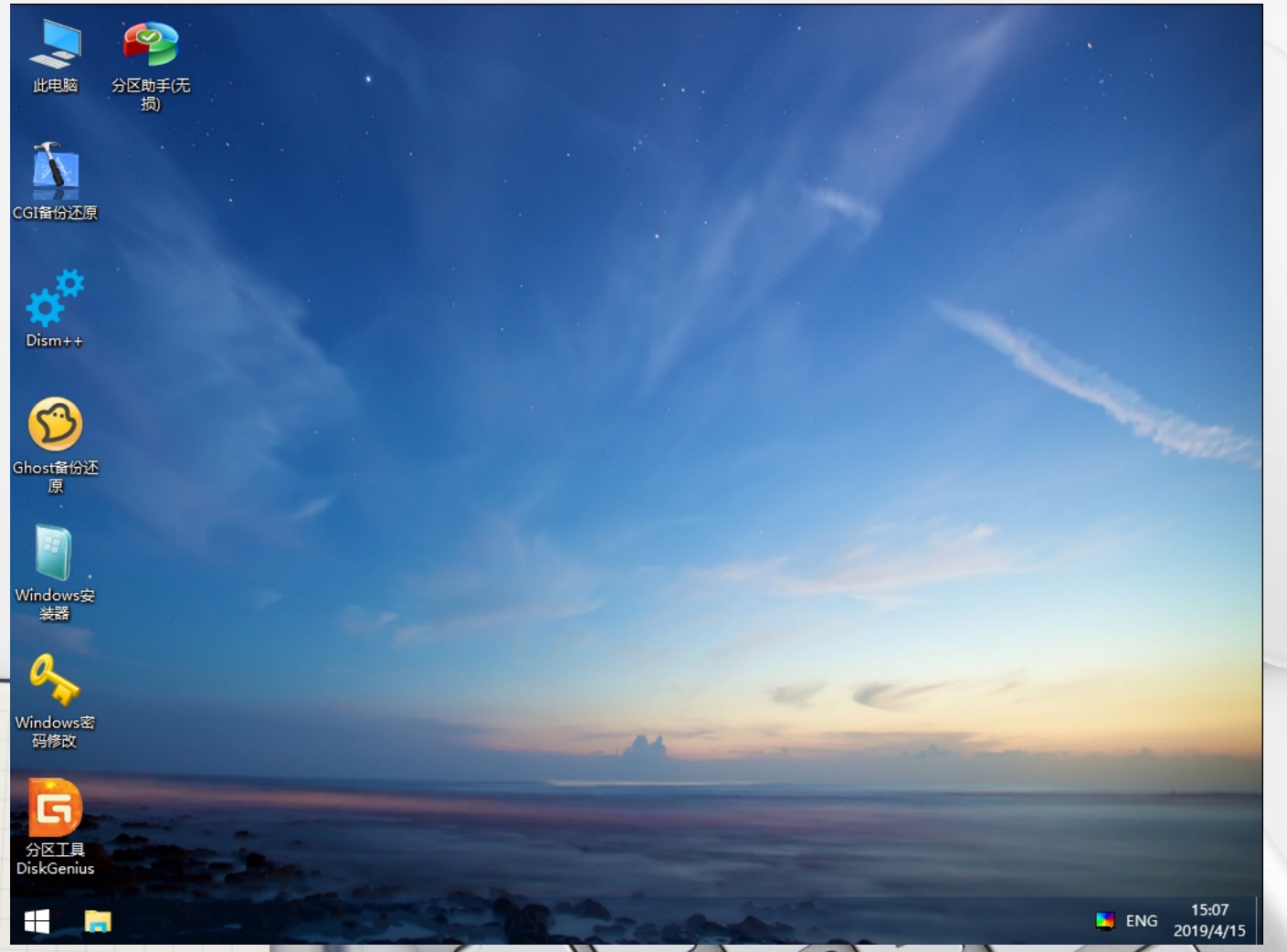


常见电脑设置U盘启动快捷键

组装机主板		品牌笔记本		品牌台式机	
主板品牌	启动按键	笔记本品牌	启动按键	台式机品牌	启动按键
华硕主板	F8	联想笔记本	F12	联想台式机	F12
技嘉主板	F12	宏基笔记本	F12	惠普台式机	F12
微星主板	F11	华硕笔记本	ESC	宏基台式机	F12
映泰主板	F9	惠普笔记本	F9	戴尔台式机	ESC
梅捷主板	ESC或F12	联想Thinkpad	F12	神舟台式机	F12
七彩虹主板	ESC或F11	戴尔笔记本	F12	华硕台式机	F8
华擎主板	F11	神舟笔记本	F12	方正台式机	F12
斯巴达克主板	ESC	东芝笔记本	F12	清华同方台式机	F12
昂达主板	F11	三星笔记本	F12	海尔台式机	F12
双敏主板	ESC	IBM笔记本	F12	明基台式机	F8
翔升主板	F10	富士通笔记本	F12		
精英主板	ESC或F11	海尔笔记本	F12		
冠盟主板	F11或F12	方正笔记本	F12		
富士康主板	ESC或F12	清华同方笔记本	F12		
顶星主板	F11或F12	微星笔记本	F11		
铭?u主板	ESC	明基笔记本	F9		
盈通主板	F8	技嘉笔记本	F12		
捷波主板	ESC	Gateway笔记本	F12		
Intel主板	F12	eMachines笔记本	F12		
杰微主板	ESC或F8	索尼笔记本	ESC		
致铭主板	F12	苹果笔记本	长按"option"键		
磐英主板	ESC				
磐正主板	ESC				
冠铭主板	F9				
其它机型请尝试或参考以上品牌常用启动热键					

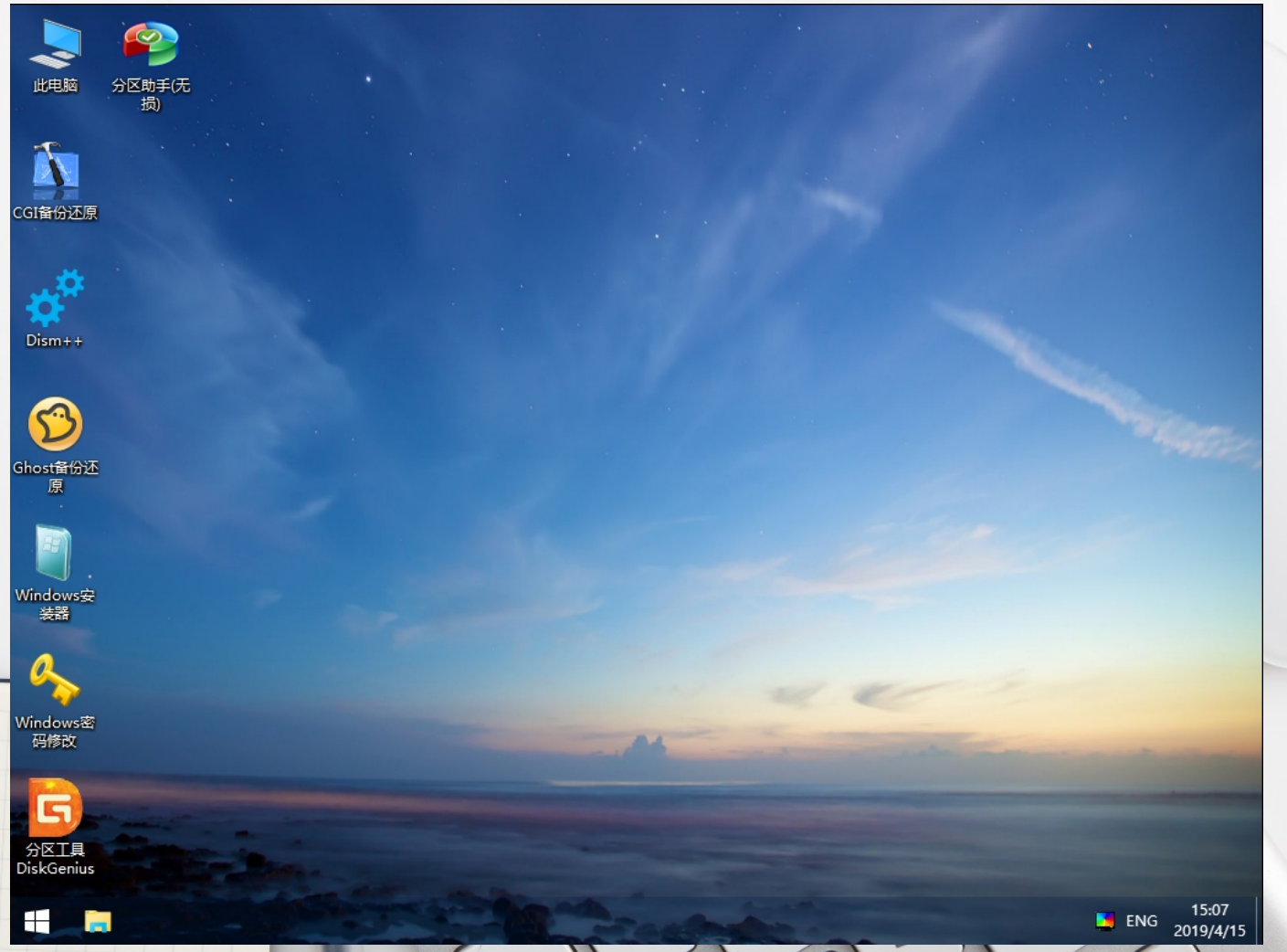
怎么通过U盘启动安装系统？

Step 2 保存重启进入到PE界面



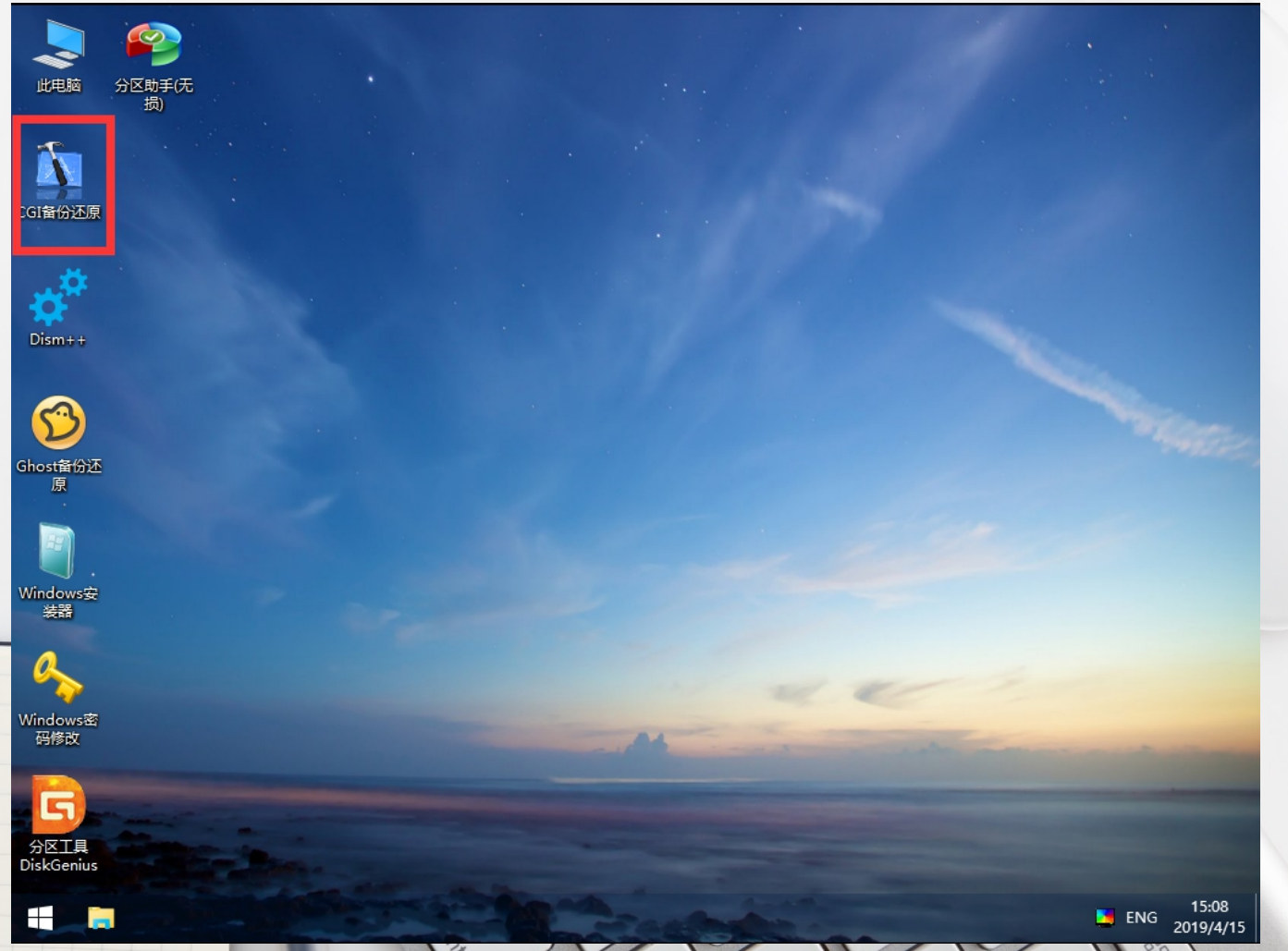
怎么通过U盘启动安装系统？

Step 2 保存重启进入到PE界面



怎么通过U盘启动安装系统？

Step 3 选择桌面上的“CGI备份还原”，进入安装界面



怎么通过U盘启动安装系统？

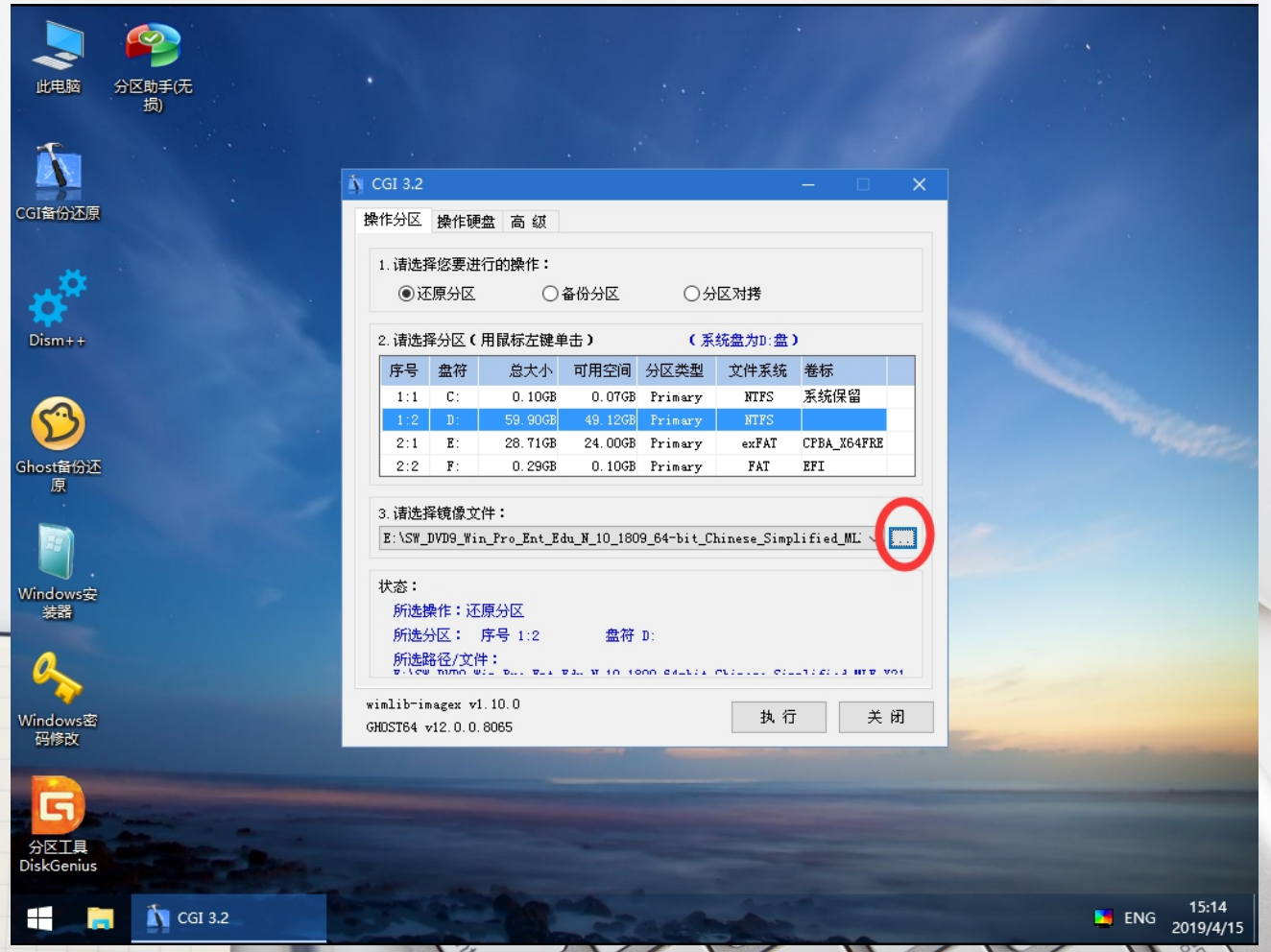
Step 4

选择“还原分区“和选择需要还原的分区（安装系统之前请确认安装前C盘大小，根据磁盘大小确认需要还原发分区）



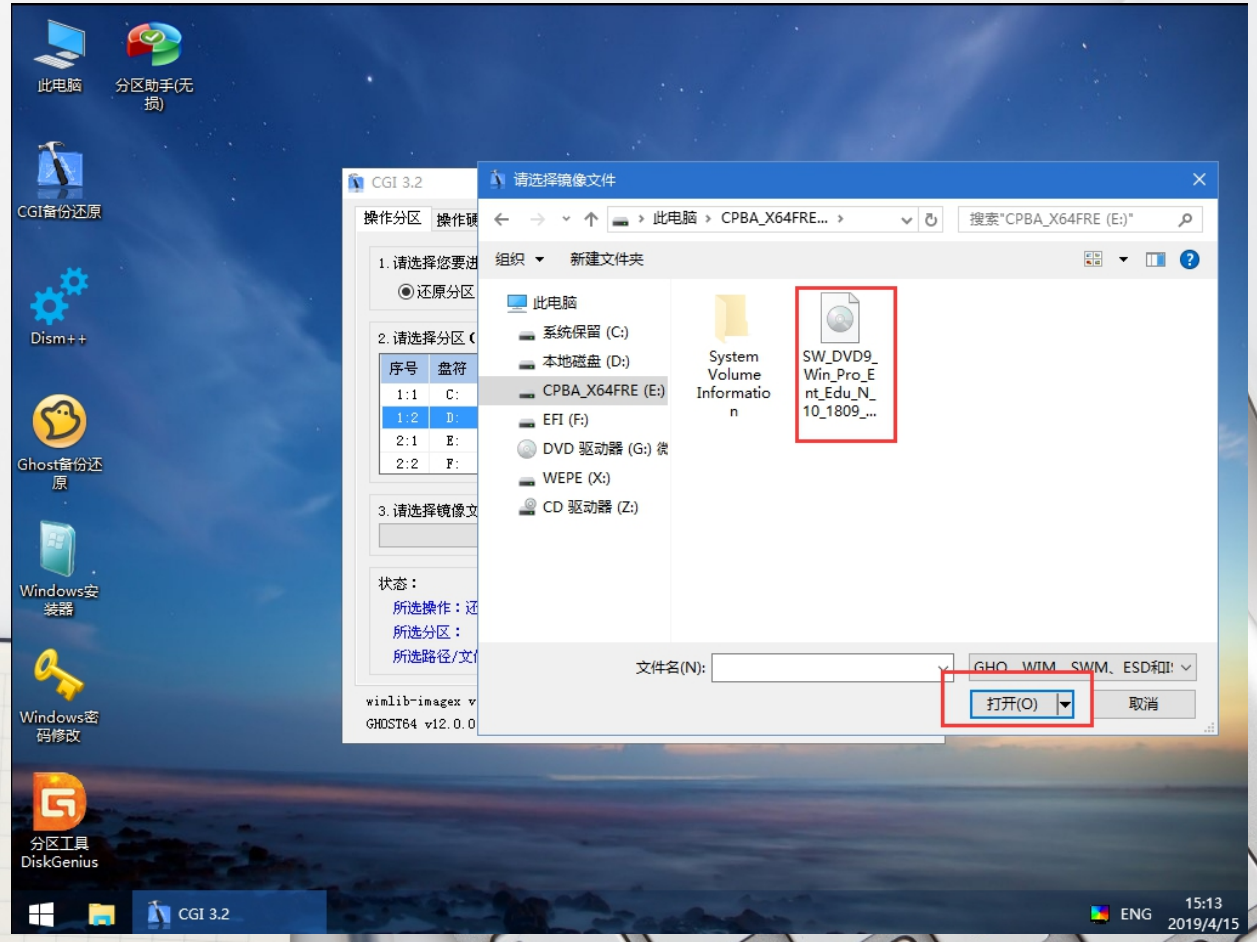
怎么通过U盘启动安装系统？

Step 5 点击“选择镜像文件”，打开之前拷贝到U盘的.iso文件



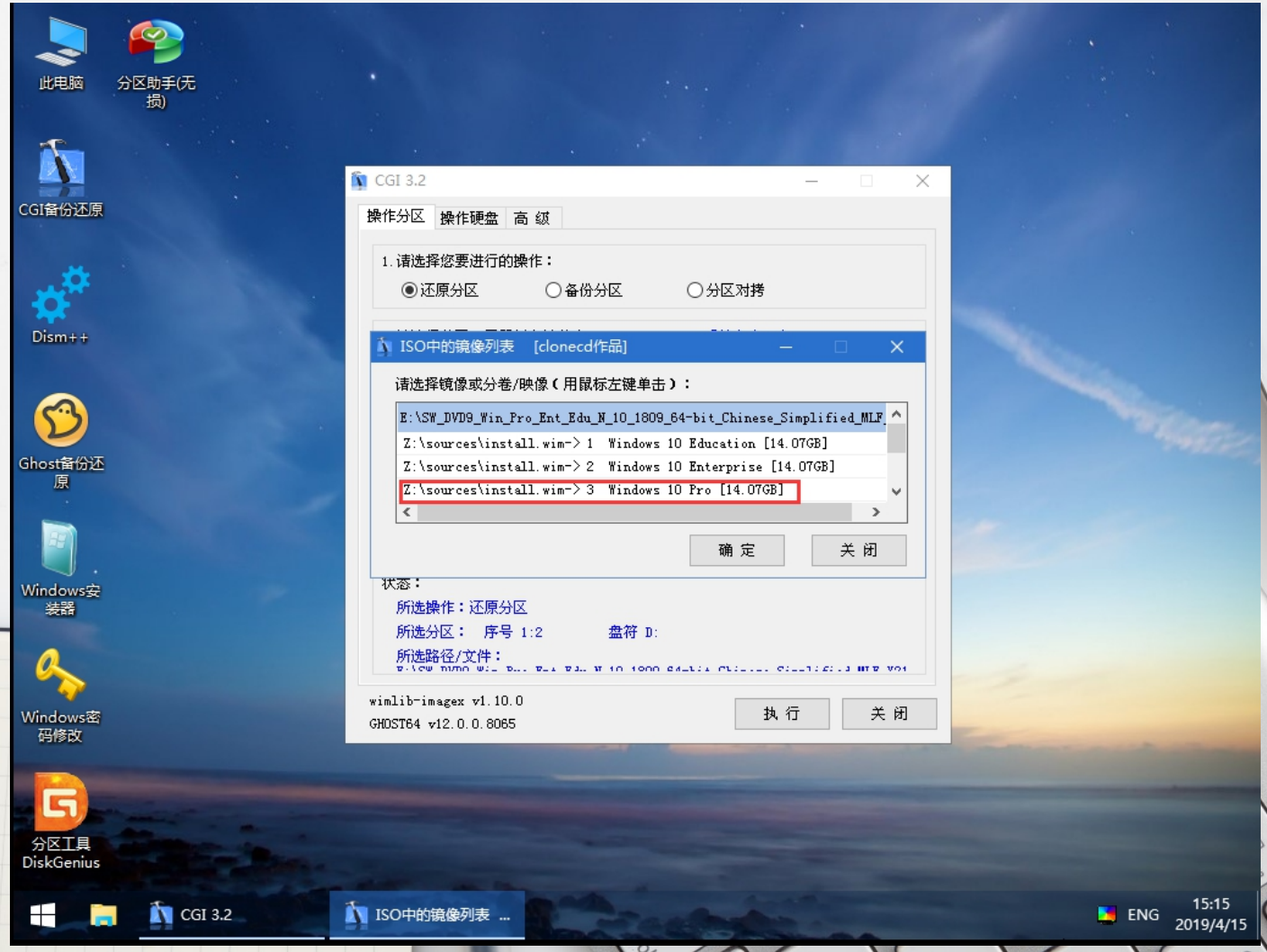
怎么通过U盘启动安装系统？

Step 6 选择之前放置的系统镜像文件，点击“打开”



怎么通过U盘启动安装系统？

Step 7 选择需要安装的版本，选择专业版Pro（版本选择仅限于WIN10），点击确定



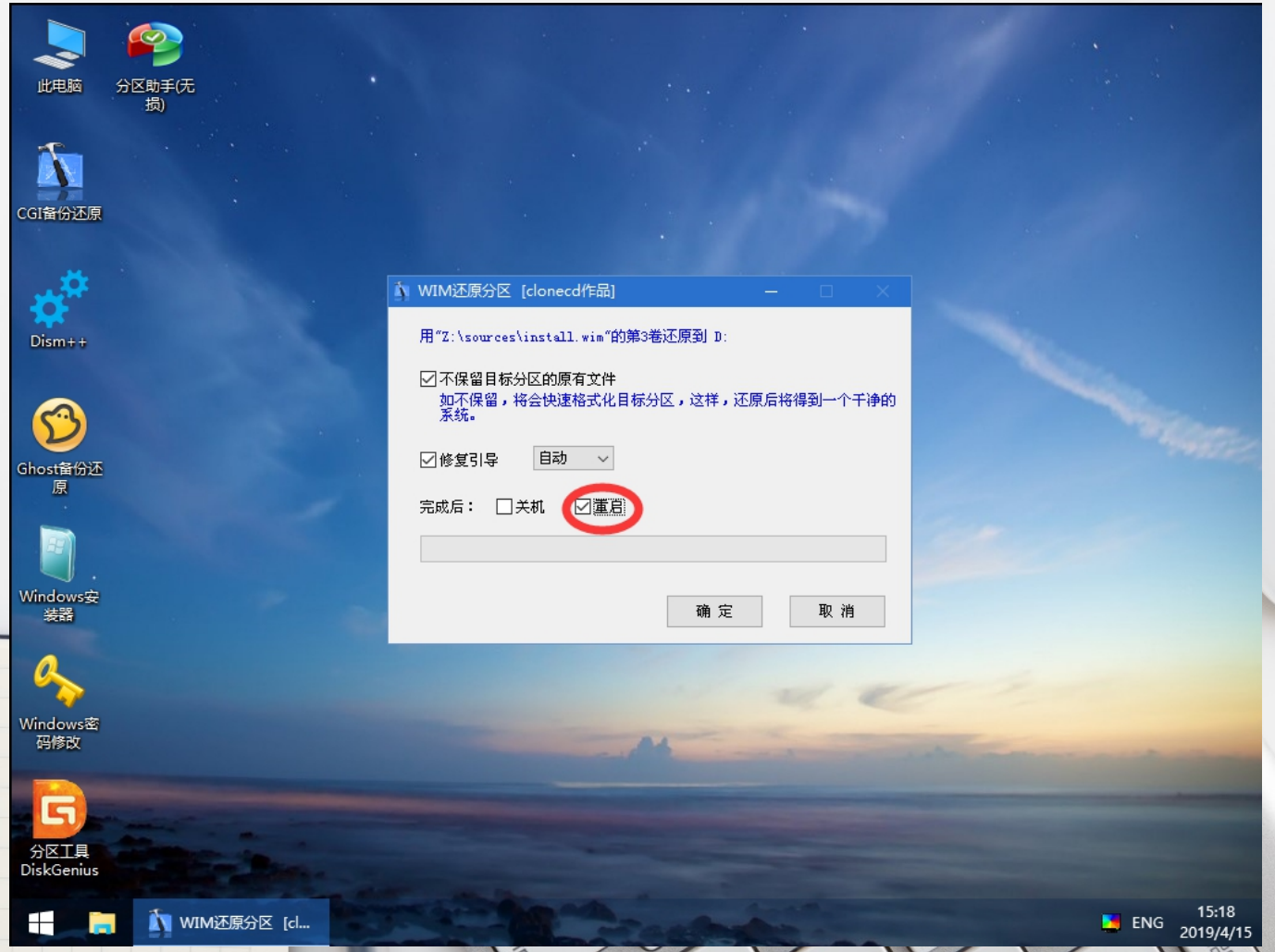
怎么通过U盘启动安装系统？

Step 8 点击“执行”，进入安装



怎么通过U盘启动安装系统？

Step 9 其他选项默认，勾选“重启”



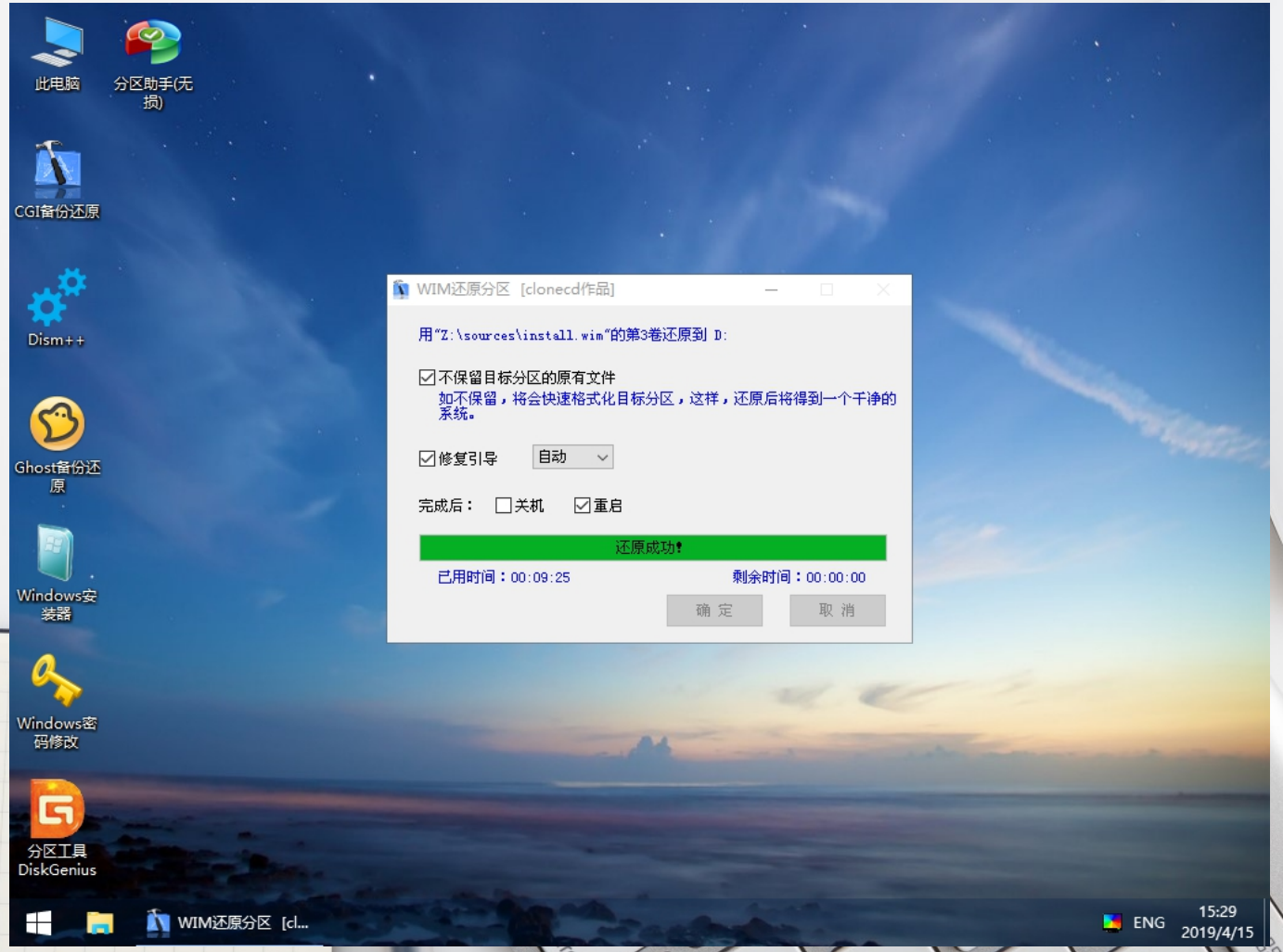
怎么通过U盘启动安装系统？

Step 10 等待还原完成



怎么通过U盘启动安装系统？

Step 11 还原成功，自动重启进入系统安装界面（**开始重启时，拔掉U盘**）

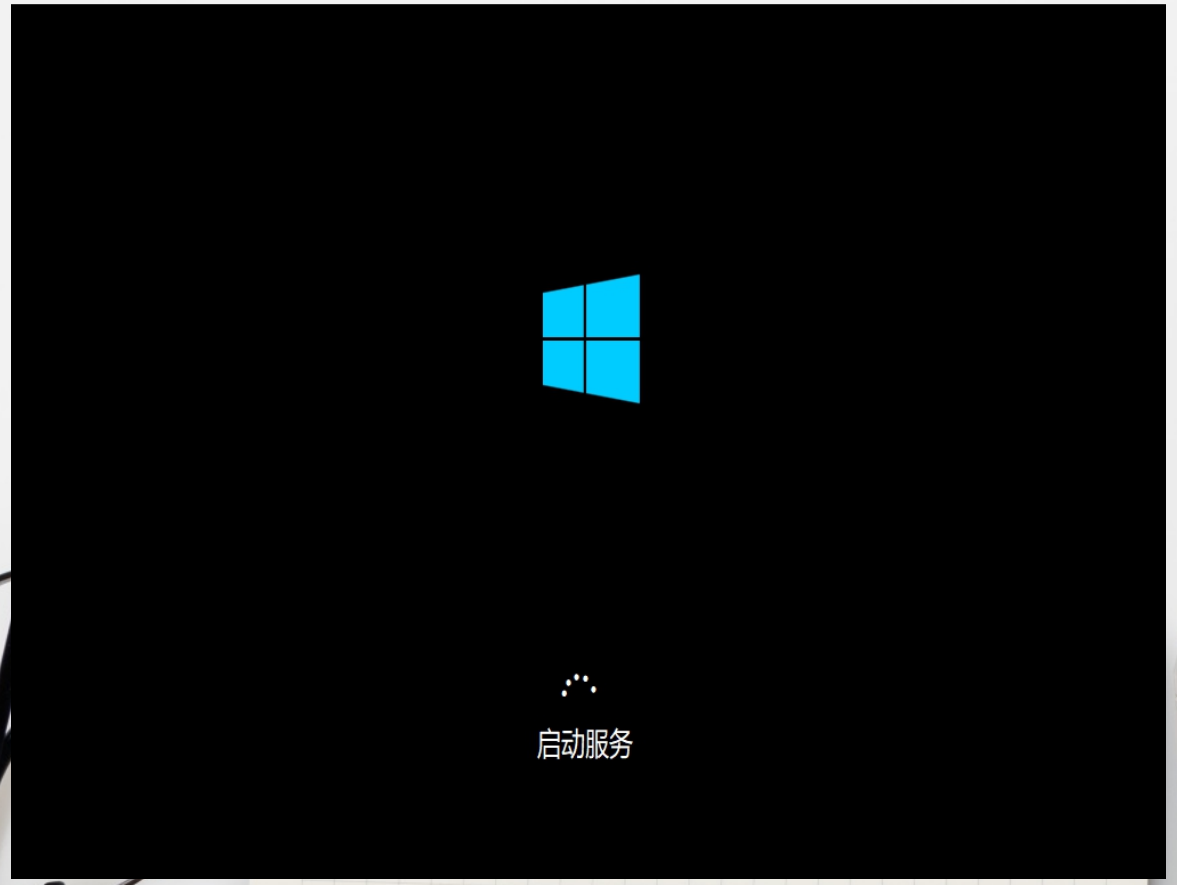


怎么通过U盘启动安装系统？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1

Step 12 重启后进入系统安装界面

此过程持续时间较久，请耐心等待

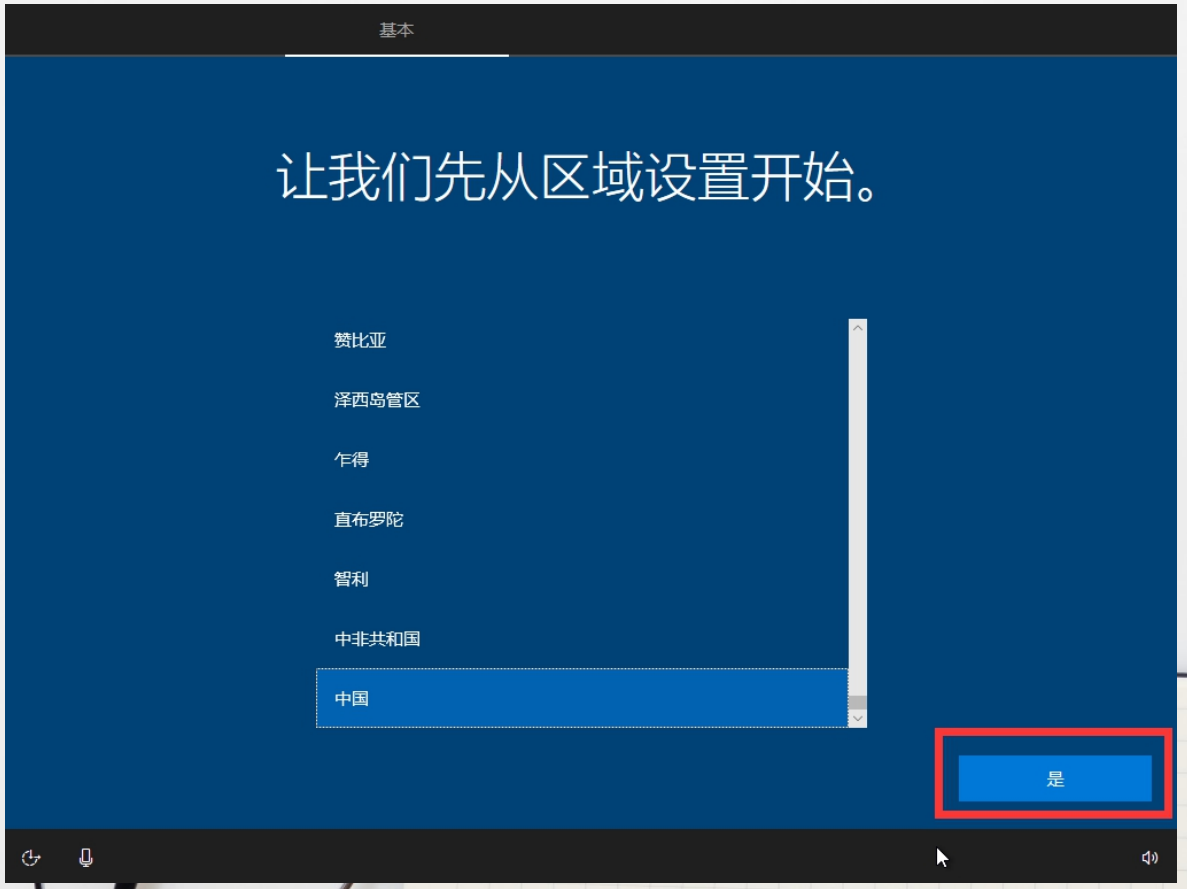


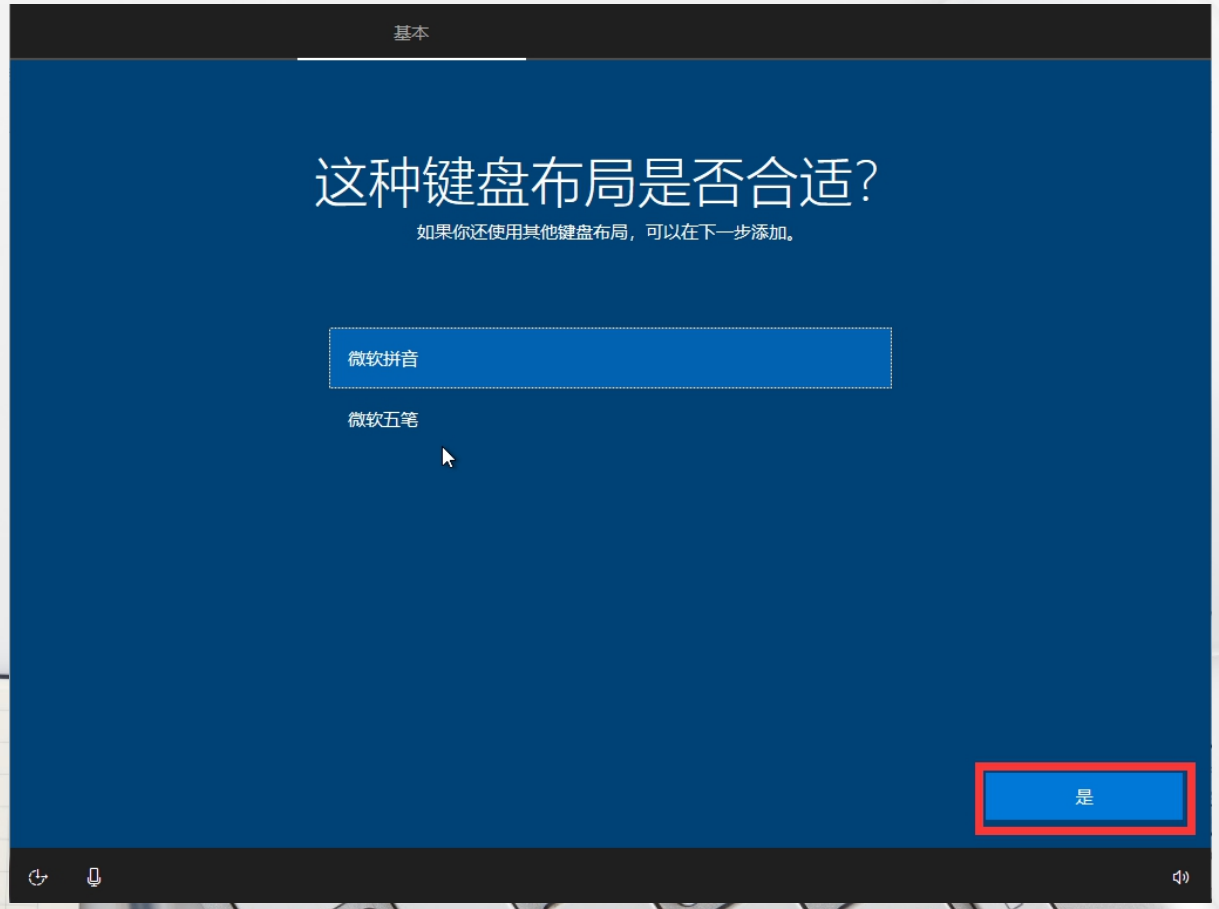


怎么通过U盘启动安装系统？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1

Step 12 重启后进入系统安装界面

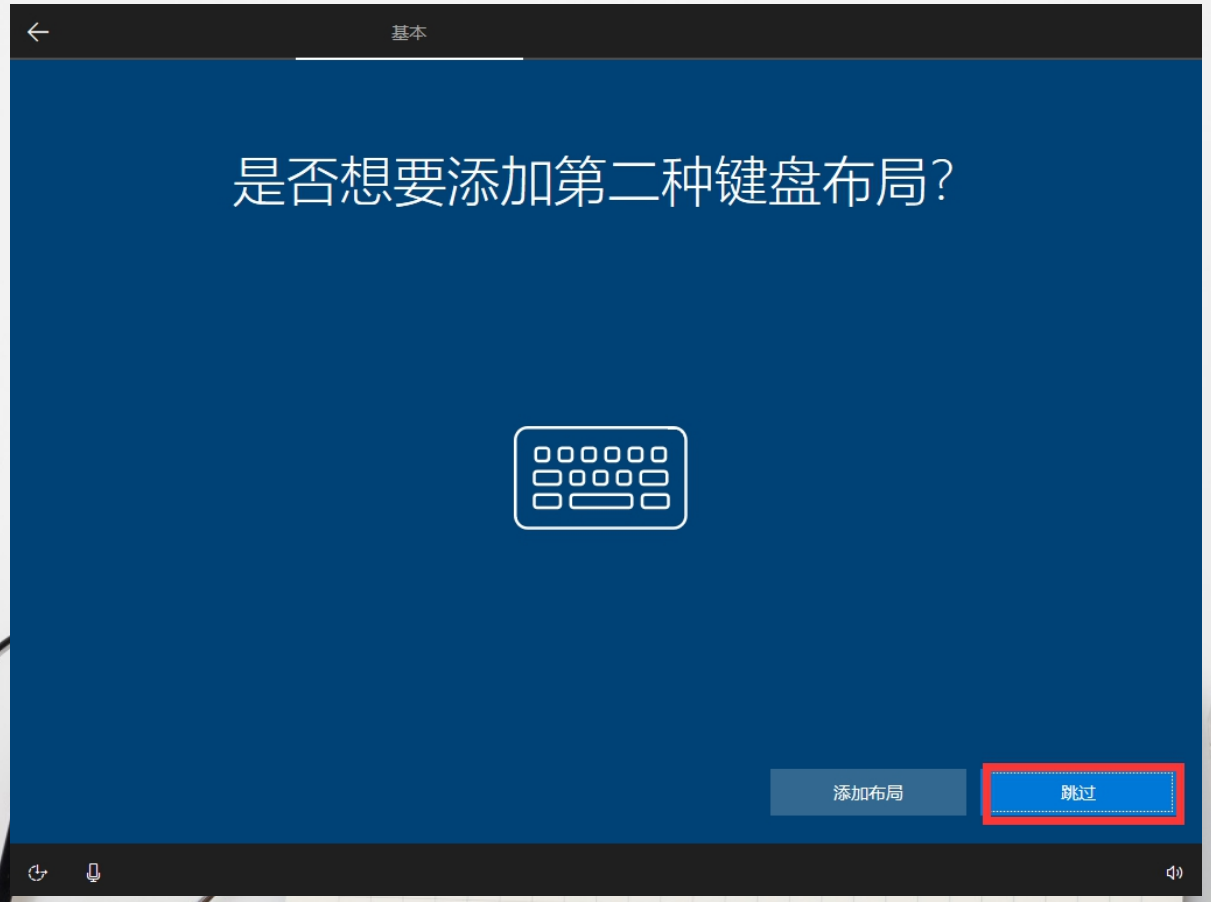


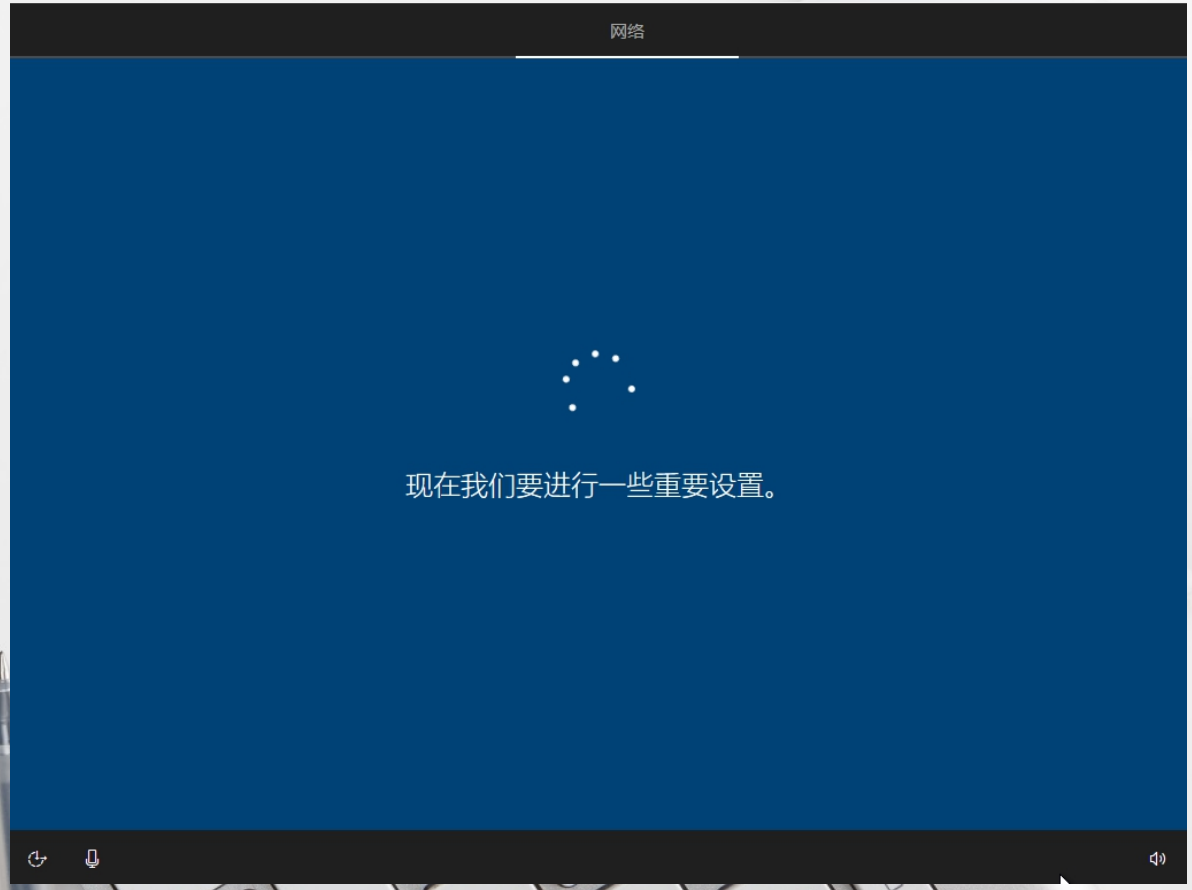


怎么通过U盘启动安装系统？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1

Step 12 重启后进入系统安装界面



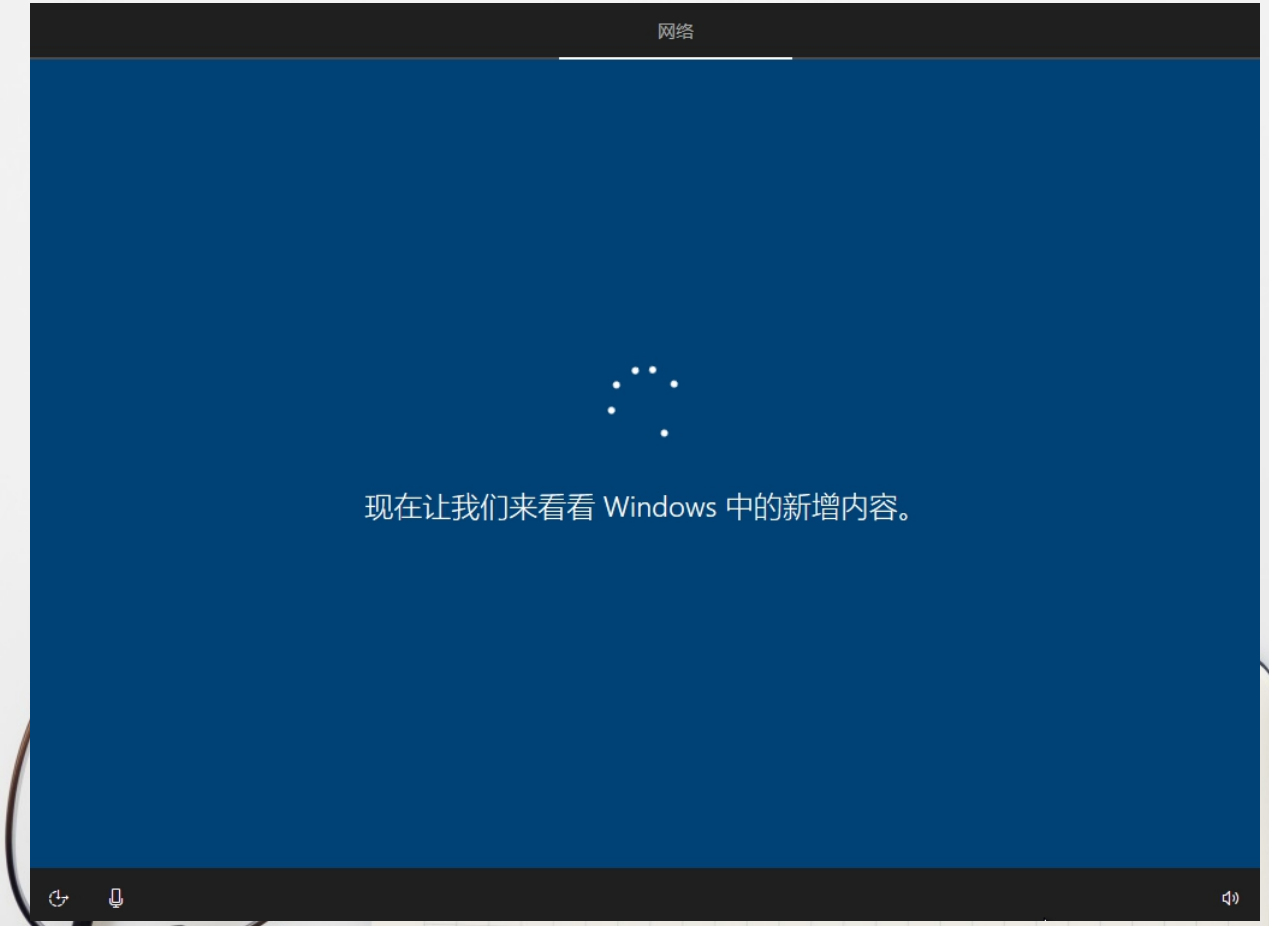


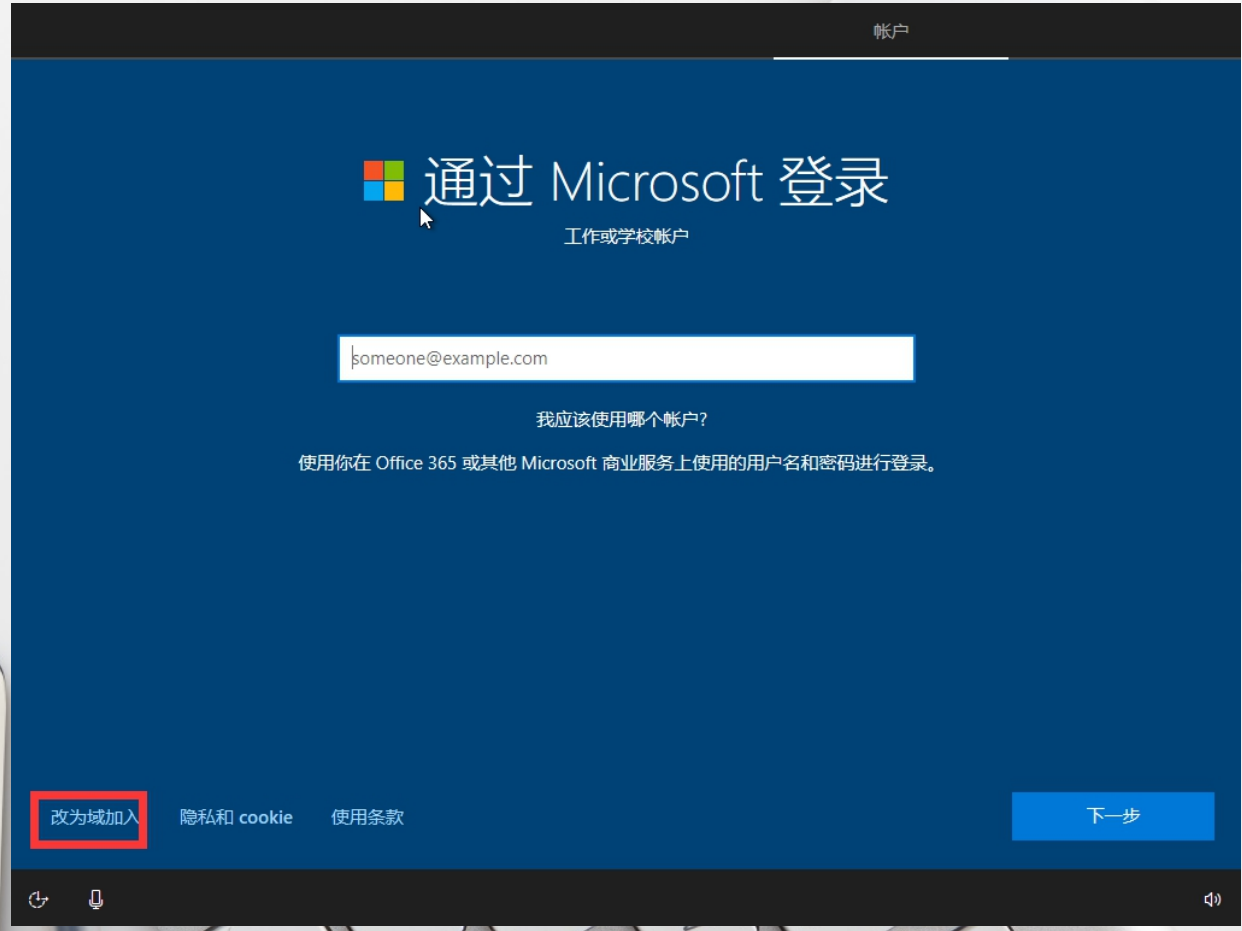
怎么通过U盘启动安装系统？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1

Step 12 重启后进入系统安装界面

选择“改为域加入”，创建本地账户



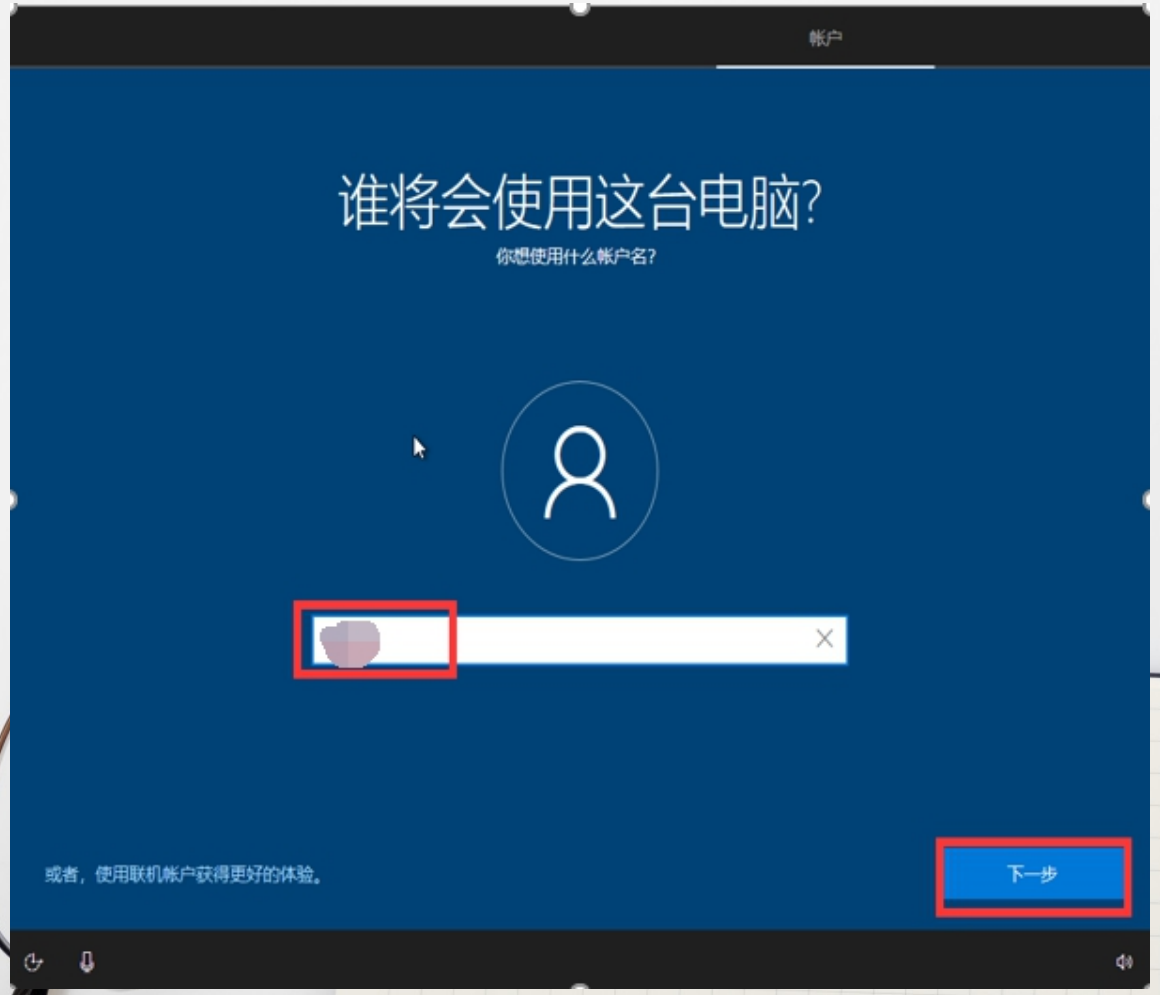


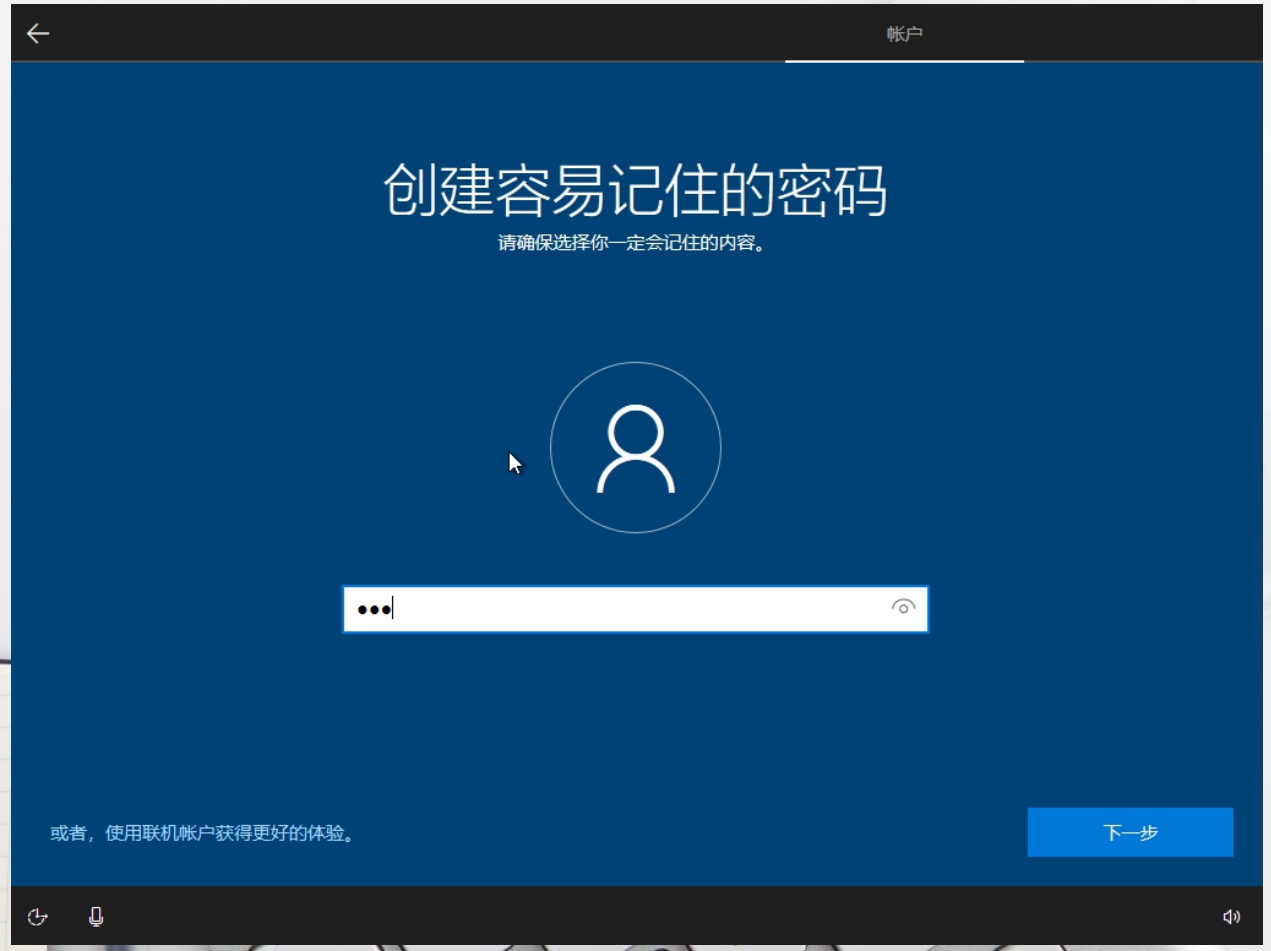
怎么通过U盘启动安装系统？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1

Step 12 重启后进入系统安装界面

输入本地账号密码



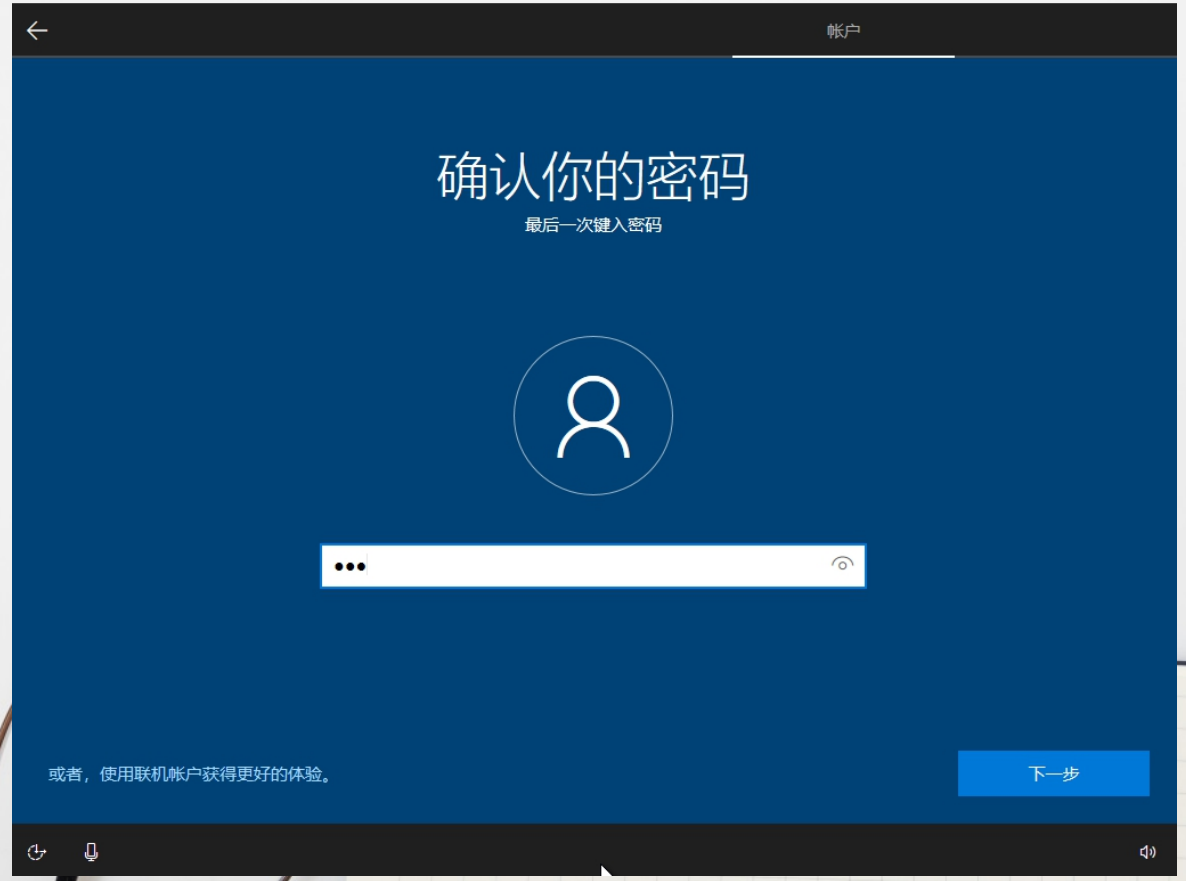


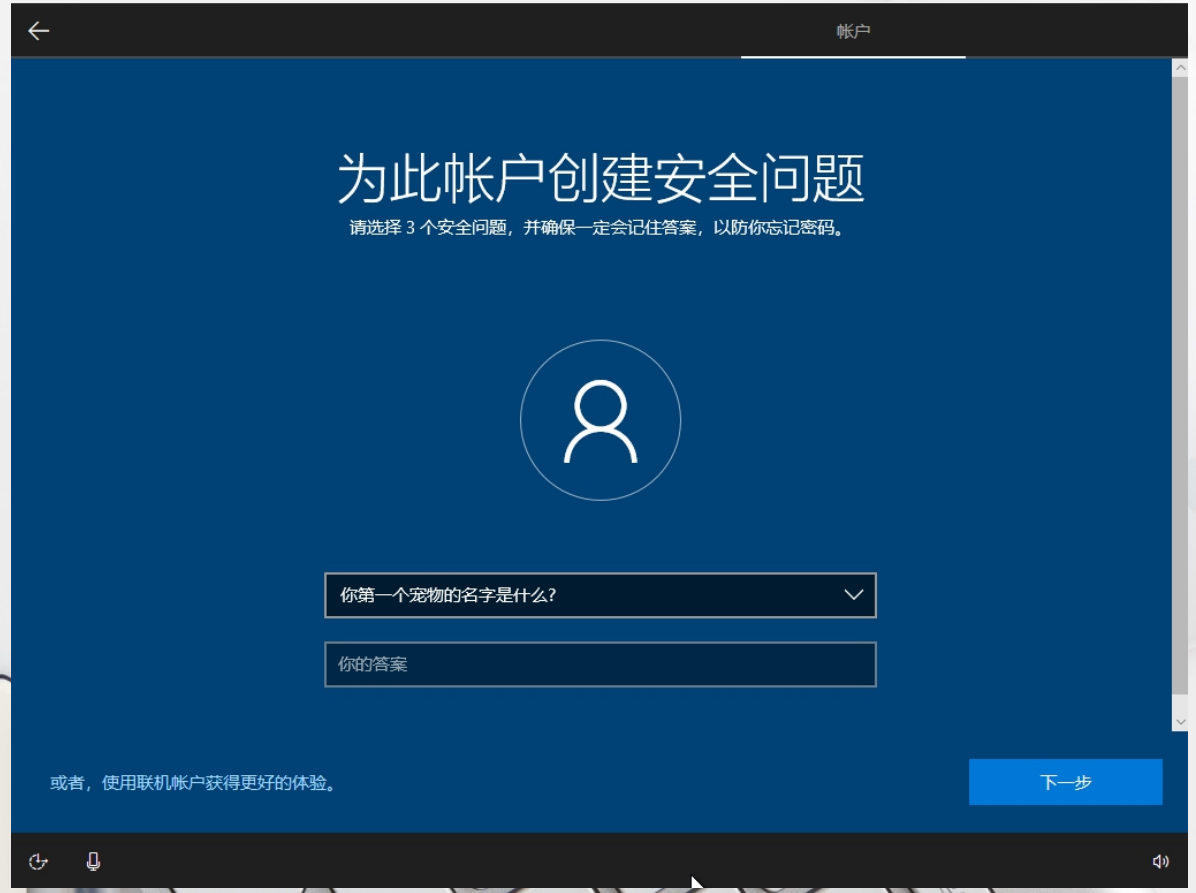
怎么通过U盘启动安装系统？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1

Step 12 重启后进入系统安装界面

输入确认密码以及密保



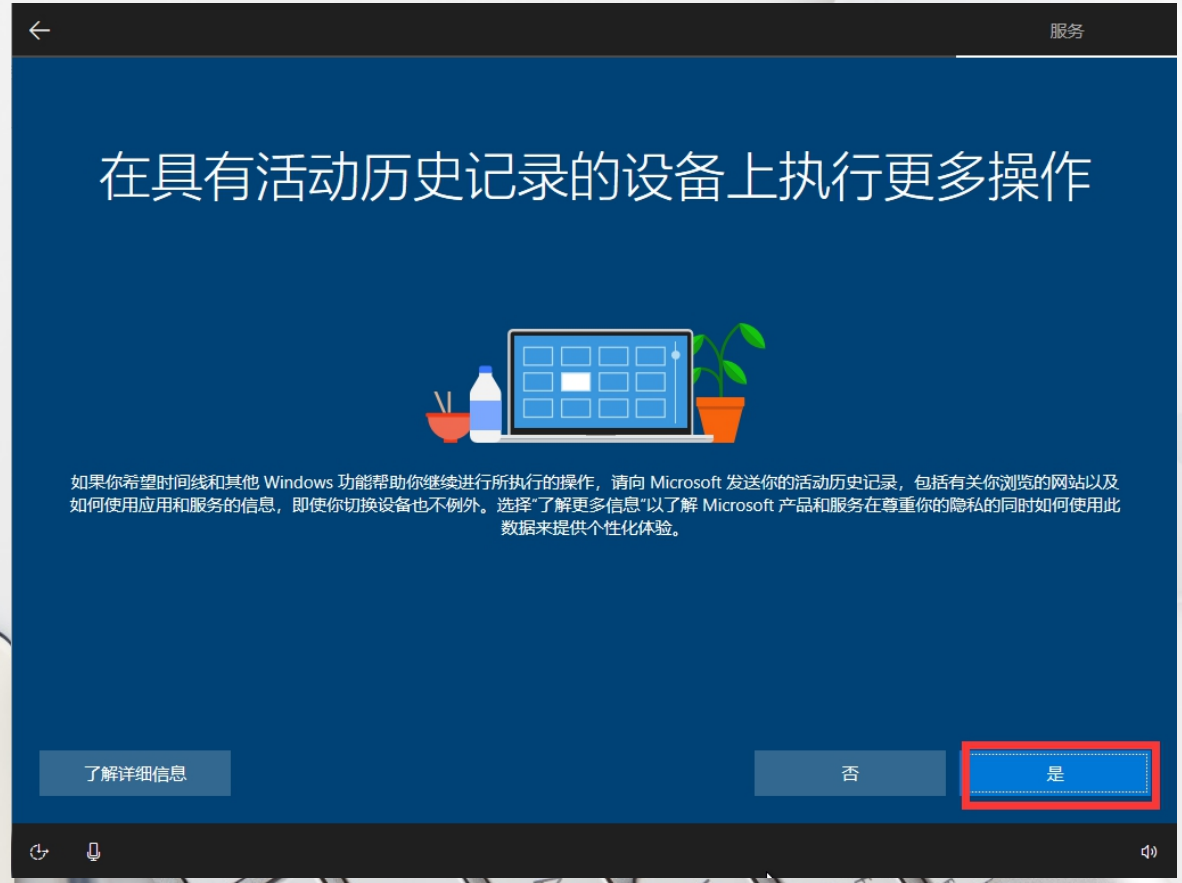


怎么通过U盘启动安装系统？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1

Step 12 重启后进入系统安装界面



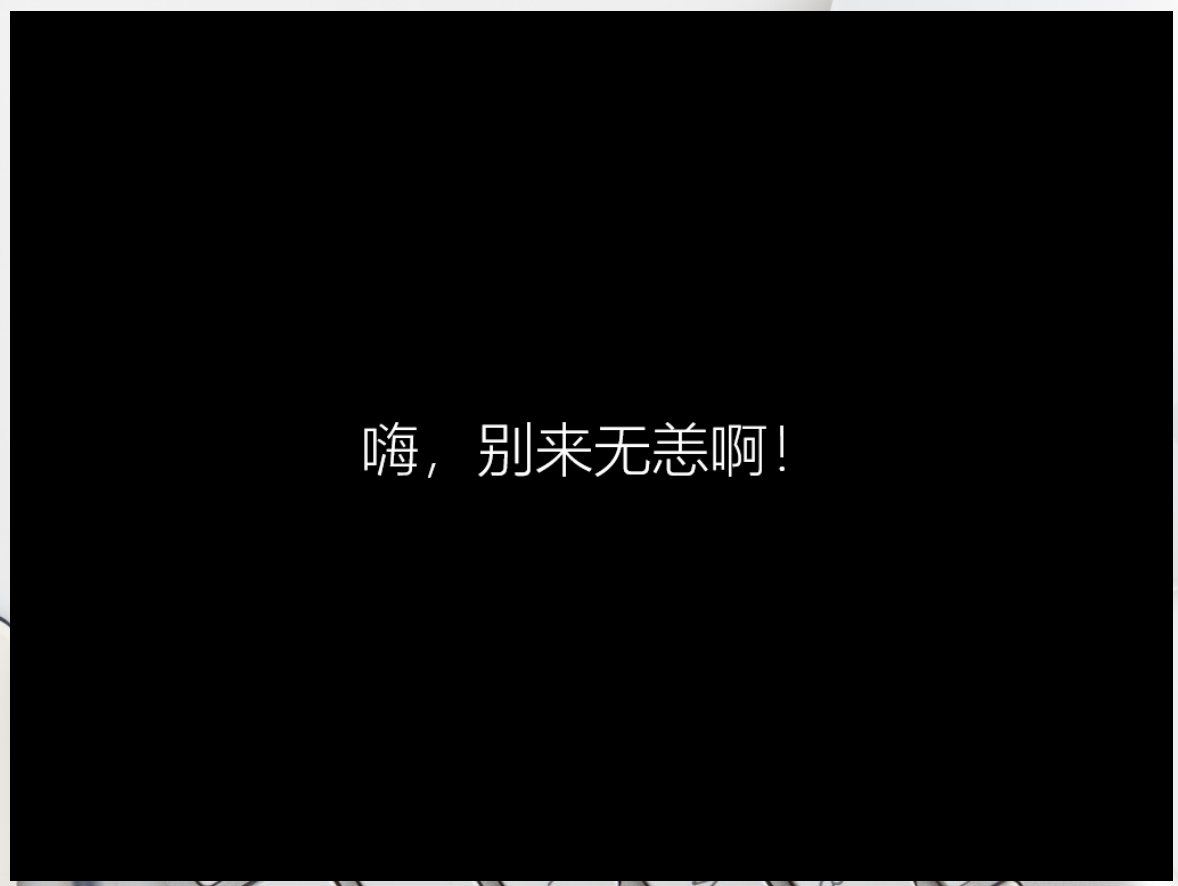


怎么通过U盘启动安装系统？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1

Step 12 重启后进入系统安装界面





怎么通过U盘启动安装系统？

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1

Step 12 重启后进入系统安装界面

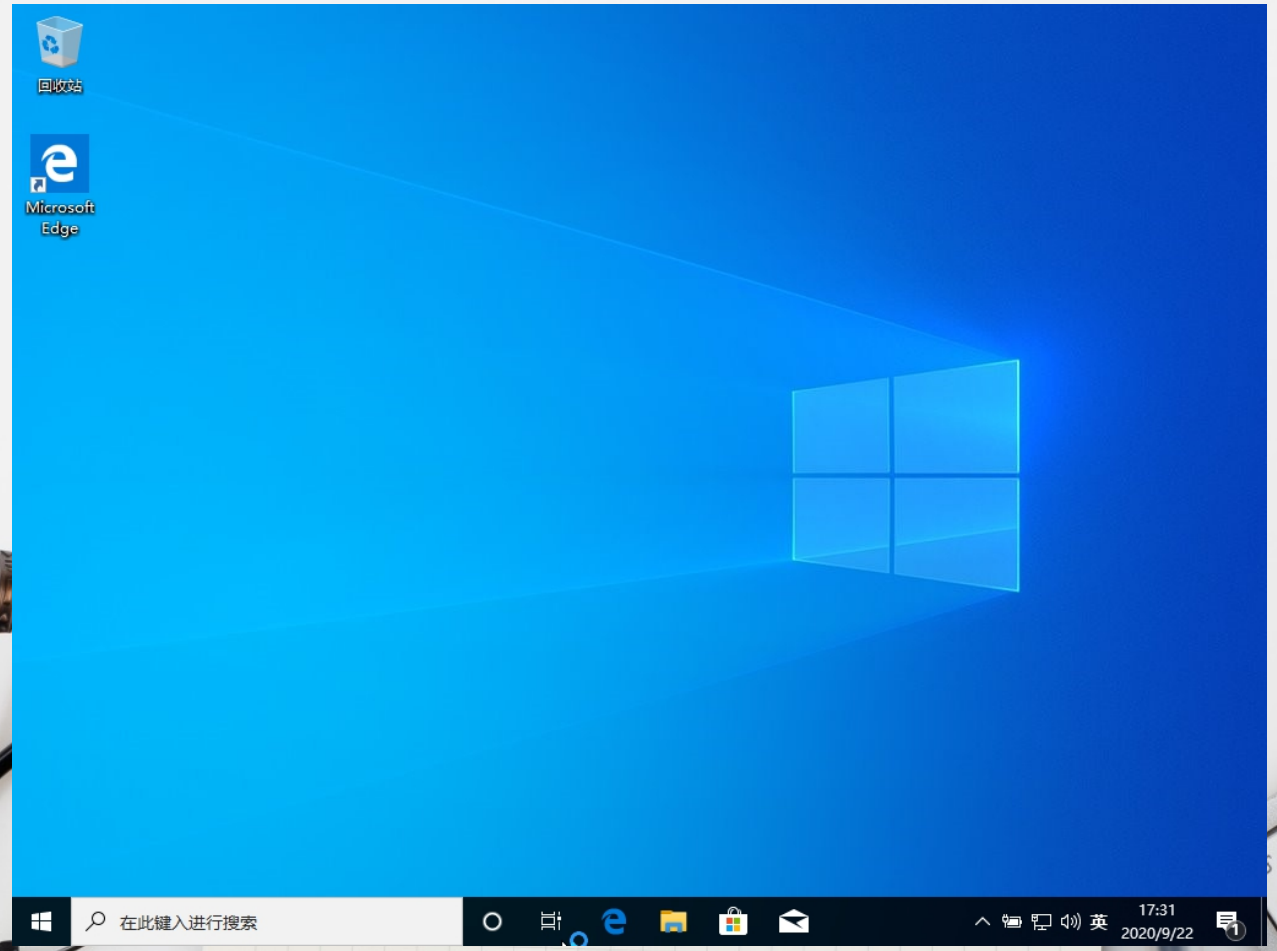




怎么通过U盘启动安装系统？

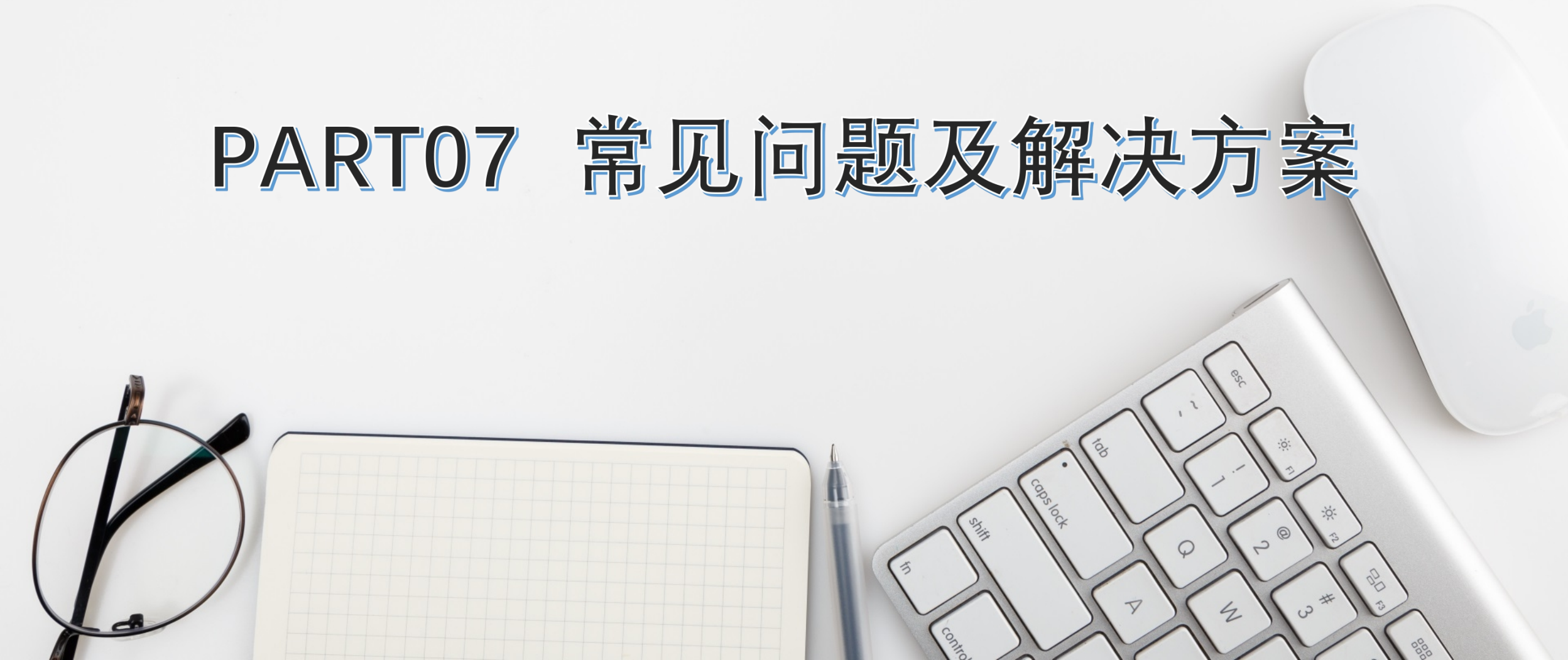
参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1

Step 12 重启后进入系统安装界面



至此系统安装完毕，联网后会自动更新驱动
接下来安装Office

PART07 常见问题及解决方案



常见问题一:0XC004F074-无法联系任何密钥管理服务（KMS）

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/8

错误原因：

1.正版化平台面向使用校园网的全体师生，若用户所使用的网络环境不在校园网范围内， 则在进行激活操作时会出现此错误。

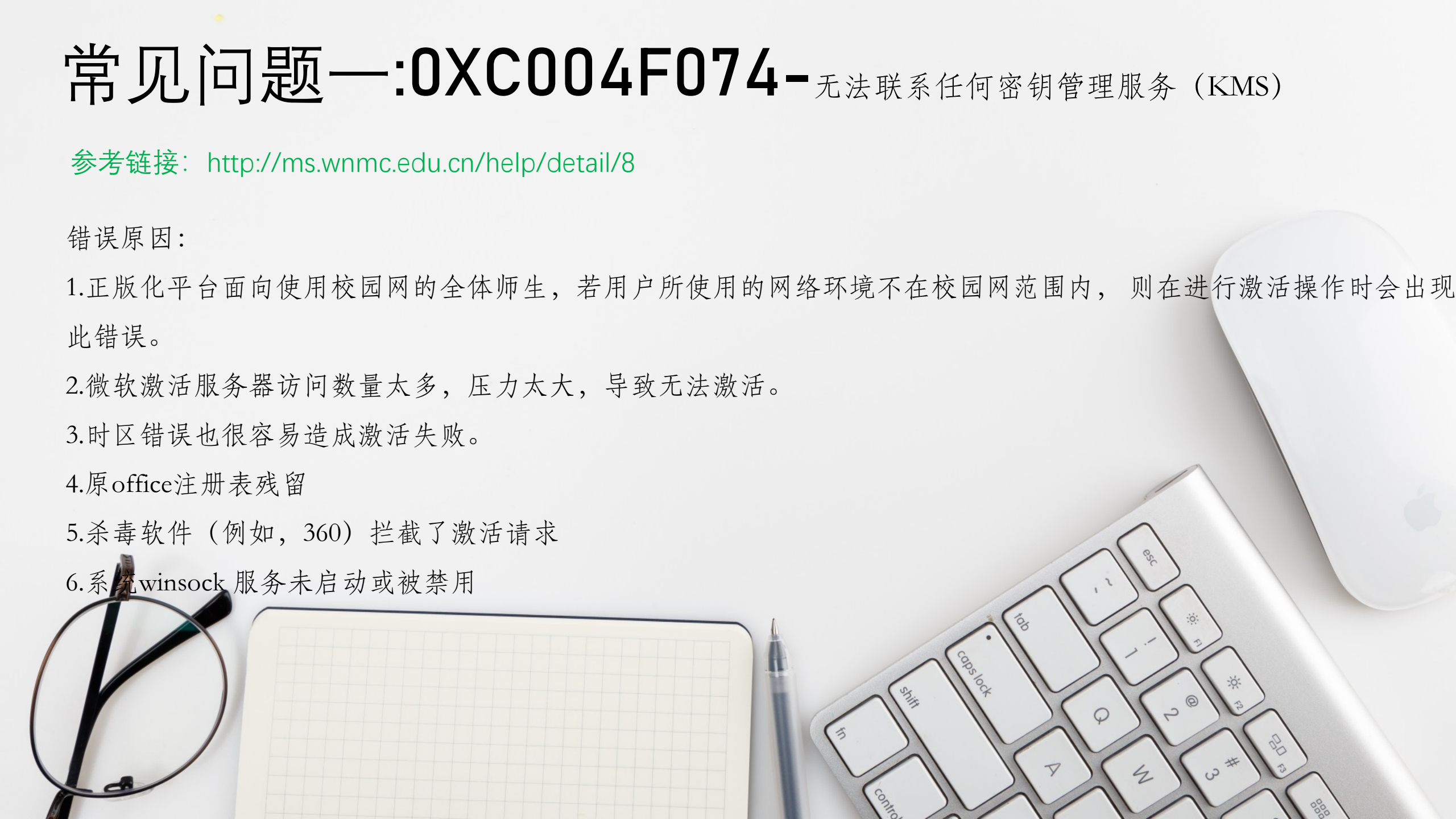
2.微软激活服务器访问数量太多，压力太大，导致无法激活。

3.时区错误也很容易造成激活失败。

4.原office注册表残留

5.杀毒软件（例如，360）拦截了激活请求

6.系统winsock 服务未启动或被禁用



常见问题一:0XC004F074-无法联系任何密钥管理服务（KMS）

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/8

解决方案：

1.若本地网络不属于校园网，请切换到校园网进行激活操作（校外激活使用VPN）；若本地网络属于校园网但激活时仍出现此错误，请联系网络与计算中心

2.建议无法正常激活的用户等待访问高峰期结束再进行激活

3. a.打开windows桌面右下角时间，选择“日期和时间设置.

b.关闭自动设置时间和自动设置时区，将右侧时区设置为我们当前所在地区.

c.保存设置后，重新启动计算机，再进行激活windows

4. a.安装新版本office前，请查看“注册表管理器”中原office注册表是否已清除。打开注册表编辑器：运行（快捷键：win+R）-->输入"regedit"，点击“确定”

b.找到office注册表信息，路径如下：（win10环境下）"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office“,此外，也可通过在“编辑”工具栏下“查找”（快捷键：Ctrl+F），输入”office“在全字匹配”条件下进行查找。

常见问题一:0XC004F074-无法联系任何密钥管理服务（KMS）

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/8

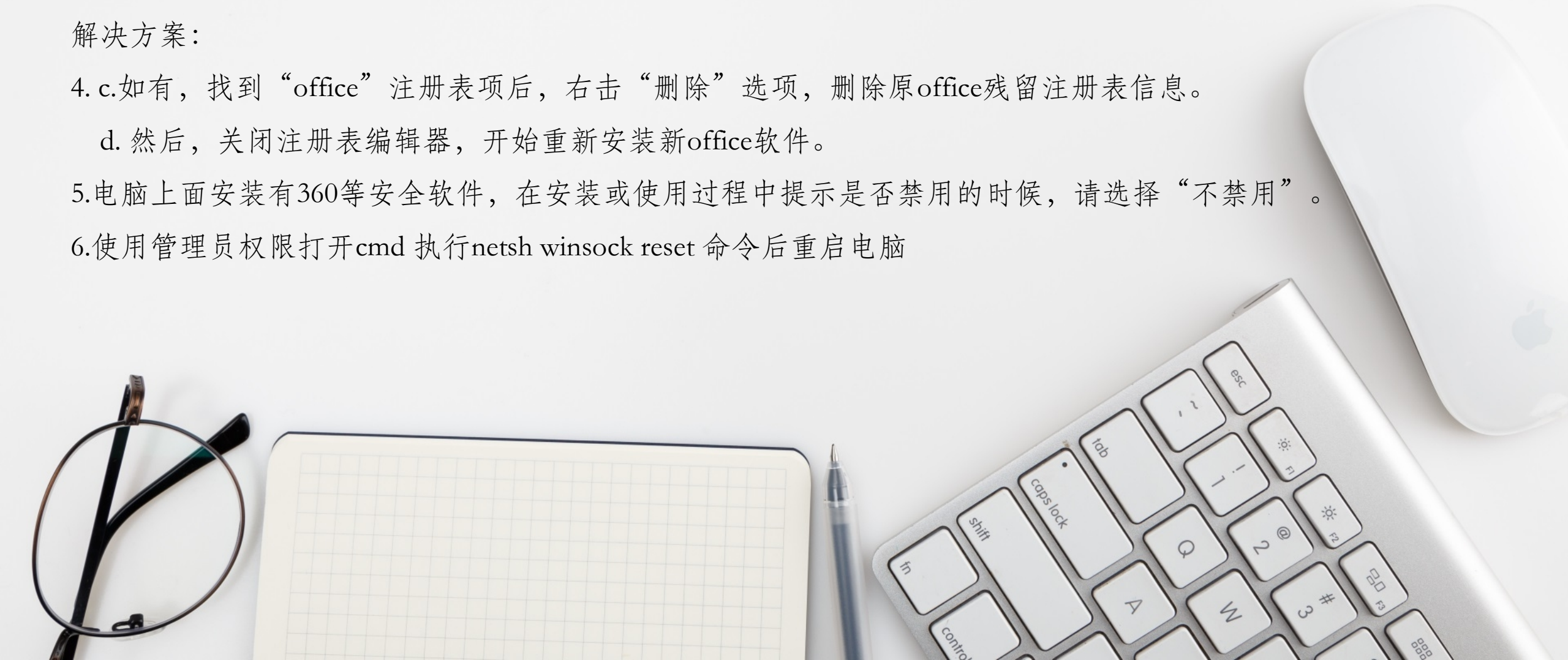
解决方案：

4. c.如有，找到“office”注册表项后，右击“删除”选项，删除原office残留注册表信息。

   d. 然后，关闭注册表编辑器，开始重新安装新office软件。

5.电脑上面安装有360等安全软件，在安装或使用过程中提示是否禁用的时候，请选择“不禁用”。

6.使用管理员权限打开cmd 执行netsh winsock reset 命令后重启电脑



常见问题二:0xC004F034/0x8007000D-软件授权服务找不到
或许可证无效

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/9

错误原因：

Office没有被正确的安装



常见问题二:0xC004F034-软件授权服务找不到许可证或许可证无效

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/9

解决方案：

1.打开注册表编辑器，删掉注册表键值，运行(快捷键win+R)-->输入RegEdit

2.修复office 2010安装(控制面板-添加删除程序里面，选择“修复”安装)

3.修复后会提示重启，当然重启一下

4.关闭防火墙(以后需要的话，可以开启)

5.运行-->CMD 输入下面的命令：(加粗部分相同，未加粗部分与个人office安装路径相同) cscript "D:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office14\ospp.vbs" /inpkey:VYBBJ-TRJPB-QFQRF-QFT4D-H3GVB

6.上一步执行，会提示successful,运行GP激活客户端进行激活.

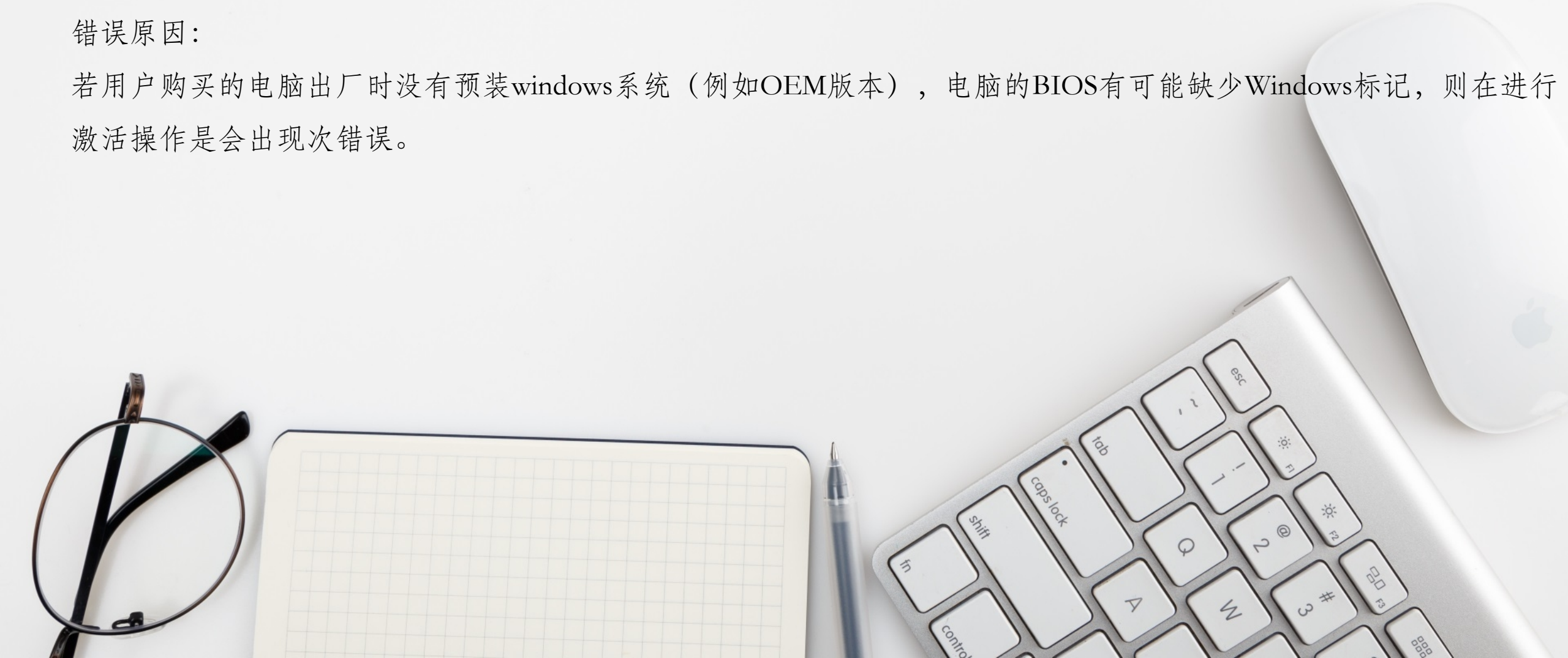


常见问题三:0XC004F035-批量许可系统要求从具有资格的操作系统进行升

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/11

错误原因：

若用户购买的电脑出厂时没有预装windows系统（例如OEM版本），电脑的BIOS有可能缺少Windows标记，则在进行激活操作是会出现次错误。

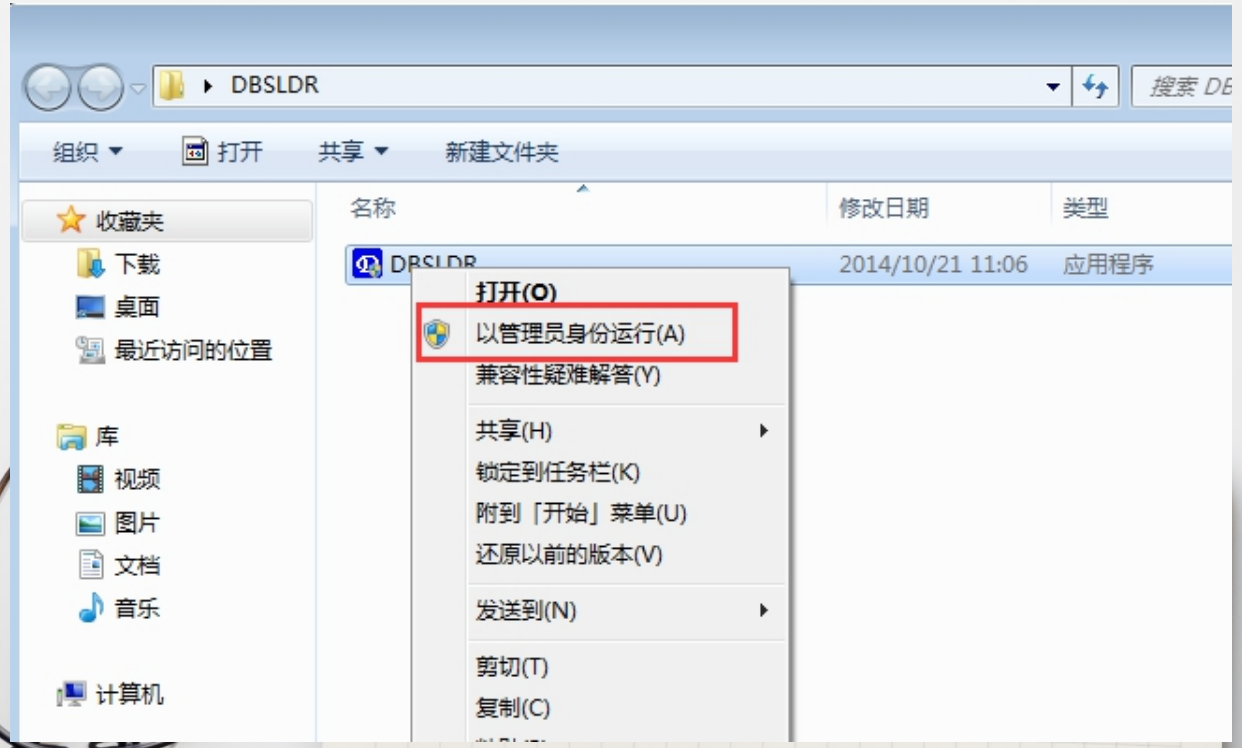


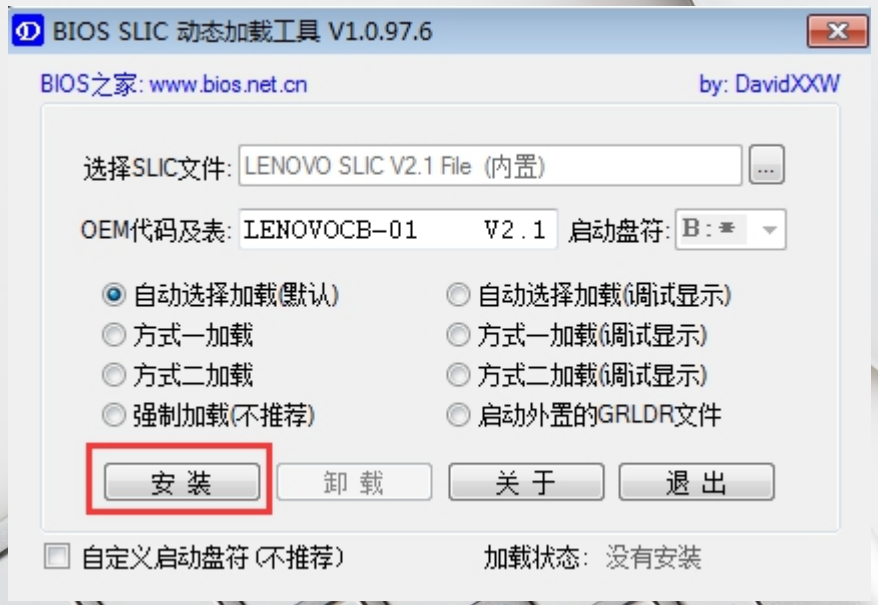
常见问题三:0XC004F035-批量许可系统要求从具有资格的操作系统进行升

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/11

解决方案：

点此下载DBSLDR工具，下载完后解压出来，右键点击DBSLDR.exe，选择‘以管理员身份运行‘（图一），然后点击‘安装’，安装完成后重启系统（图二）。





常见问题四:0XC004F017-旧版的Office未卸载干净

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/14

错误原因：

激活Office时出现此错误通常是由于旧版的Office未卸载干净导致的。



常见问题四:0XC004F017-旧版的Office未卸载干净

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/14

解决方案：

1.如果安装的office不是从平台下载的，那么请从平台下载正确的版本进行重新安装

2.如果之前装过其他版本的office，在安装平台提供的office之前请先完全卸载这些office



激活时报错 0XC004F017 的解决方案

更新日期：2020-08-19 16:03:20

错误描述： 旧版的Office未卸载干净

错误原因：

激活Office时出现此错误通常是由于旧版的Office未卸载干净导致的

解决方案：

1) 如果安装的office不是从平台下载的，那么请从平台下载正确的版本进行重新安装。

2) 如果之前装过其他版本的office，在安装平台提供的office之前请先完全卸载这些office，卸载方法如下：

一、使用 Microsoft Fix it 卸载 Microsoft Office 套件（推荐）

Windows 7、Windows Vista或Windows XP下卸载Office

1. MicrosoftEasyFix50154 工具用来卸载office 2007 点击这里下载

2. MicrosoftEasyFix50416 工具用来卸载office 2003 点击这里下载

3. MicrosoftEasyFix50450 工具用来卸载office 2010 点击这里下载

4. o15ctrremove.diagcab 工具用来卸载office 2013、office2016、office365 点击这里下载

Windows 10、Windows 8.1或Windows 8下卸载Office

1. MicrosoftFixit200552 工具用来卸载office 2007 点击这里下载

2. MicrosoftEasyFix20054 工具用来卸载office 2003 点击这里下载

3. MicrosoftFixit20055 工具用来卸载office 2010 点击这里下载

4. o15ctrremove.diagcab 工具用来卸载office 2013、office2016、office365 点击这里下载

注意 Fix it 解决方案不会删除单独安装在计算机上的个别 Office 程序。例如，如果您安装了 Microsoft Office Professional 2007 和 Microsoft Office Visio 2007，则 Fix it 解决方案仅删除 Microsoft Office Professional 2007，而不会删除 Visio 2007。

卸载完成后重新启动计算机。

根据相应的版本下载卸载软件

常见问题四:0XC004F017-旧版的Office未卸载干净

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/5

解决方案：

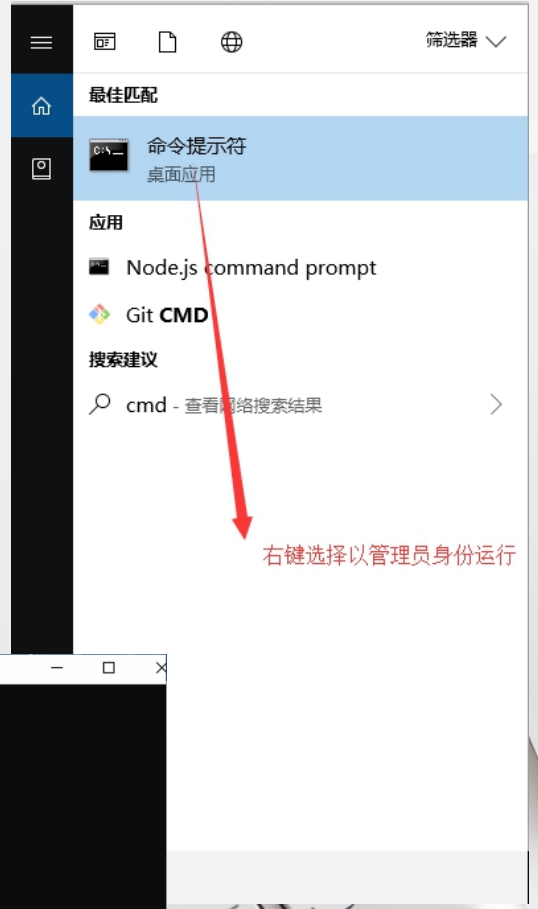
1.使用管理员身份打开命令行工具

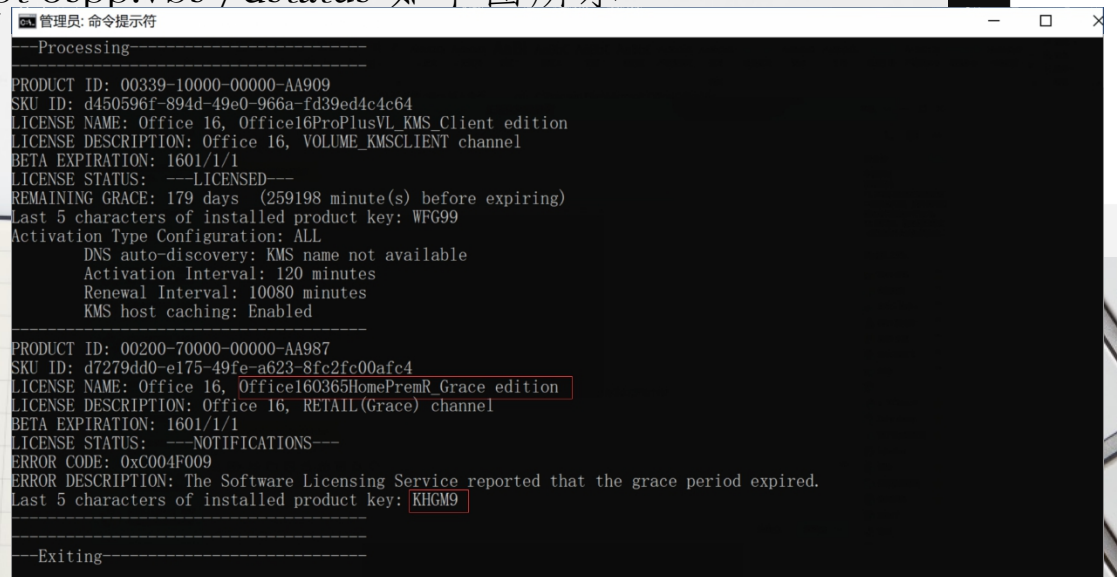
2.进入Office安装目录下查看Office 激活状态：

64位系统office输入命令： cd C:\Program Files\Microsoft Office\Office16

32位系统Office输入命令： cd C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16

成功进入到该目录下输入命令: cscript ospp.vbs /dstatus 如下图所示





常见问题四:0XC004F017/0XC004C003-旧版的Office未卸载

参考链接：http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/5

解决方案：

3.卸载产品Key（Product key）

cscript ospp.vbs /unpkey:xxxxx，如上图所示请将xxxx替换为，KHGM9

如下图所示，卸载产品Key成功

4.卸载完产品Key完成以后，执行：cscript ospp.vbs /rearm，执行完成后，重启电脑，然后使用激活客户端再次激活。

```
C:\Program Files\Microsoft Office\Office16>cscript ospp.vbs /unpkey:WFG99
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
版权所有(C) Microsoft Corporation。保留所有权利。

---Processing--------------------------
---------------------------------------
Uninstalling product key for: Office 16, Office16ProPlusVL_KMS_Client edition
<Product key uninstall successful>
---------------------------------------
---Exiting-----------------------------

C:\Program Files\Microsoft Office\Office16>
```

```
C:\Program Files\Microsoft Office\Office16>cscript ospp.vbs /rearm
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
版权所有(C) Microsoft Corporation。保留所有权利。

---Processing--------------------------
---------------------------------------
Microsoft Office rearm successful.

---------------------------------------
---Exiting-----------------------------
```

常见问题四:0XC004F038-密钥管理服务（KMS）报告计数不足

出现此错误请联系管理员！



使用正版，杜绝盗版
谢谢观看

